

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE 2022



lecofruit

Produire durable et contribuer
au développement de Madagascar

Cadre du rapport

Le Rapport de Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) de LECOFRUIT est structuré autour des principes fondamentaux du développement durable, en mettant en lumière sa contribution à la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD). Dans sa quête d'évolution et de croissance, LECOFRUIT s'engage résolument dans une démarche d'amélioration continue de sa performance en matière de RSE. À cette fin, le présent rapport intègre divers éléments d'information en accord avec les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI), sans pour autant prétendre viser une conformité complète à l'ensemble de ses exigences.

Période couverte par le rapport

Les informations fournies dans ce rapport couvrent l'année 2022



KARIM BARDAY

DIRECTEUR GÉNÉRAL
DU GROUPE BASAN

Nous développons le savoir-faire des femmes et des hommes de notre pays, et préservons la richesse de notre territoire.



Chères équipes, chers partenaires, chers clients,

Depuis plus de 75 ans, Basan s'efforce d'initier et de réaliser avec vous des projets visant à façonner un avenir meilleur et durable pour les communautés locales et pour le pays. Conscients que nos actions d'aujourd'hui définissent le monde de demain, nous sommes engagés pour que nos collaborateurs et partenaires puissent accéder par leur travail à une meilleure qualité de vie, pour minimiser l'impact de nos activités sur l'environnement et contribuer à sa restauration, et pour proposer à nos clients des produits et services de qualité qui répondent à leurs attentes et aux besoins de toutes les populations.

Au sein de Lecofruit, nous travaillons pour renforcer la résilience de nos producteurs partenaires face aux changements climatiques : nous leur proposons des solutions en faveur d'une agriculture durable et climato-intelligente. Aussi, à travers ce rapport RSE, nous témoignons de nos engagements et de nos réalisations sur le plan économique, social et environnemental.

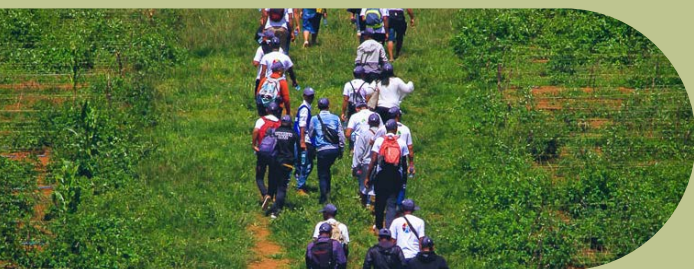
Ces engagements et ces réalisations sont le fruit du travail de nos collaboratrices et collaborateurs, qui sont le moteur de notre transformation. Nous tenons à les remercier pour leur détermination à concrétiser une conviction : les entreprises privées jouent un rôle moteur et central dans le développement de Madagascar.

Nous souhaitons donc à chacune et chacun une bonne lecture en espérant qu'elle inspire à contribuer au « vivre mieux ».

Karim Barday

Directeur Général Groupe Basan

SOMMAIRE



1 QUI SOMMES-NOUS

Page 5



2 LE SOIN APORTE A NOS PRODUITS

Page 27



3 NOTRE LIEN A LA TERRE

Page 36



4 L'ATTENTION PORTÉE À L'HUMAIN

Page 56



5 ANNEXES

Page 76



1

QUI SOMMES- NOUS

Mot de la Direction

Lecofruit, société du GROUPE
BASAN

Raison d'être et mission

De la terre au linéaire

Modèle de production

Gouvernance RSE

Ethique et vigilance

Initiatives externes

**Nous cherchons
constamment à innover,
à améliorer nos
pratiques et à adopter de
nouvelles technologies
respectueuses de
l'environnement**



Chers collaborateurs, clients et partenaires,

C'est avec une grande fierté que je vous présente aujourd'hui le rapport de développement durable de LECOFRUIT pour l'année 2022. Ce document témoigne de notre profond engagement et notre conviction envers un modèle de développement qui intègre pleinement les préoccupations de toutes les parties prenantes, ainsi que le soin apporté à l'environnement qui nous entoure.

Respecter la terre nourricière et placer l'humain au cœur de nos préoccupations. Ces principes nous guident chaque jour dans notre mission de valoriser des produits végétaux sains issus de filières malgaches responsables.

Pour nous, la réussite ne se limite pas à des résultats financiers, mais se mesure également à l'impact que nous avons sur la vie des personnes avec qui nous travaillons. Chaque producteur indépendant cultivant son champ doit pouvoir, grâce à notre collaboration, vivre décemment de son travail et avoir accès aux services essentiels pour lui-même et sa famille. Nous relevons les défis de contribuer à l'éducation dans les zones rurales éloignées où nous opérons, de réhabiliter les pistes rurales, de former et de développer nos équipes. Tout cela dans le but de favoriser le développement des communautés et de soutenir leur épanouissement personnel et professionnel.

Christophe BERTHOU
DIRECTEUR DE DIVISION LECOFRUIT

MOT DE LA DIRECTION

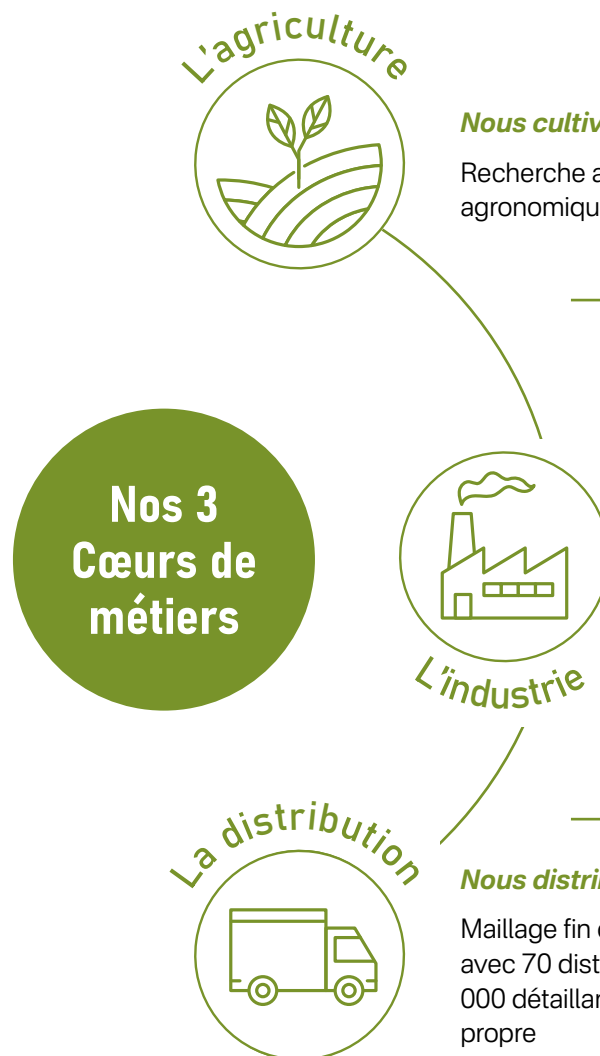
De plus, notre lien profond avec la terre est une source inépuisable d'inspiration. La nature a tant à nous enseigner. Ainsi, nous travaillons inlassablement pour préserver la fertilité des sols, maintenir l'équilibre des écosystèmes, réduire l'érosion des sols et minimiser notre empreinte carbone. Nous valorisons la biodiversité en favorisant des méthodes de production respectueuses de l'environnement. Nos récoltes ne sont pas seulement des légumes, mais le fruit d'un partenariat harmonieux avec la nature.

Dans notre quête d'un avenir durable, en plus de suivre rigoureusement les normes existantes, nous les anticipons. Nous cherchons constamment à innover, à améliorer nos pratiques et à adopter de nouvelles technologies respectueuses de l'environnement, garantissant ainsi la qualité et la traçabilité de nos produits. Nous investissons dans la recherche et le développement pour trouver des solutions durables à l'échelle de nos petits producteurs partenaires et de nos fermes en propre.

Enfin, c'est grâce à l'engagement, au dévouement et à l'amour du métier de chaque membre de notre équipe que nous avons progressé vers nos objectifs de développement durable. Je tiens à remercier chaleureusement chacune et chacun d'entre vous pour votre contribution essentielle à notre mission. Ensemble, nous construisons un héritage solide pour les générations futures.

Merci de votre confiance et de votre soutien continu.

LECOFRUIT, SOCIÉTÉ DU GROUPE BASAN



Nous cultivons, nous collectons

Recherche appliquée et maîtrise agronomique



Nous transformons

Conserverie, laiterie, biscuiterie, confiserie/ chocolaterie, usine de snacking, usine de solutions nutritionnelles, tannerie, cordonnerie



Nous distribuons

Maillage fin du territoire malagasy en lien avec 70 distributeurs, 1 600 grossistes, 12 000 détaillants et 3 dépôts logistiques en propre



RAISON D'ÊTRE ET MISSION

Raison d'être



« Produire durable et contribuer au développement de Madagascar »

LECOFRUIT a l'ambition de

- Développer des filières locales entièrement maîtrisées de l'amont à l'aval, du champ à la distribution,
- De contribuer au « vivre mieux » des femmes et des hommes qui nous entourent
- De garantir des modes de production et de transformation minimisant son impact environnemental



« LECOFRUIT valorise des produits végétaux sains issus de filière malgache responsable »

LECOFRUIT s'engage à mettre en avant une gamme des produits végétaux qui allient santé, intégrité sanitaire et conformité aux normes de qualité alimentaire. Ces produits sont issus d'un processus de production responsable, qui s'étend de la culture jusqu'à la distribution. Dans cette optique, LECOFRUIT veille à ce que chaque étape soit effectuée de manière éthique et durable. La société s'engage ainsi à maintenir un équilibre entre les impératifs économiques, les enjeux sociaux et la préservation environnementale, en harmonie avec les besoins des communautés impliquées dans le processus.

Mission



DE LA TERRE AU LINÉAIRE

Fondée en 1989, l'entreprise se consacre à la valorisation des produits agricoles provenant des terres malgaches, de les transformer en produits d'excellence afin de les proposer aux consommateurs et marchés exigeants de l'Union Européenne.

L'entreprise produit des légumes appertisés en bocaux et en boîtes selon les standards de qualité internationaux, sains et de haute qualité nutritionnelle.

En collaboration avec un réseau de milliers de petits producteurs partenaires, répartis dans la région Analamanga, Vakinankaratra, Itasy, Bongolava et Haute Matsiatra, les légumes sont issus d'une tradition maraîchère soucieuse du respect de l'environnement.

Cueillis à la main, à bonne maturité, les légumes sont acheminés quotidiennement vers les centres d'agrégage puis transportés directement vers nos usines d'Antananarivo et d'Antsirabe dans les plus brefs délais pour y être conditionnés. Nous attachons une importance extrême à la fraîcheur de nos produits.



Producteur de légumes d'excellence



6

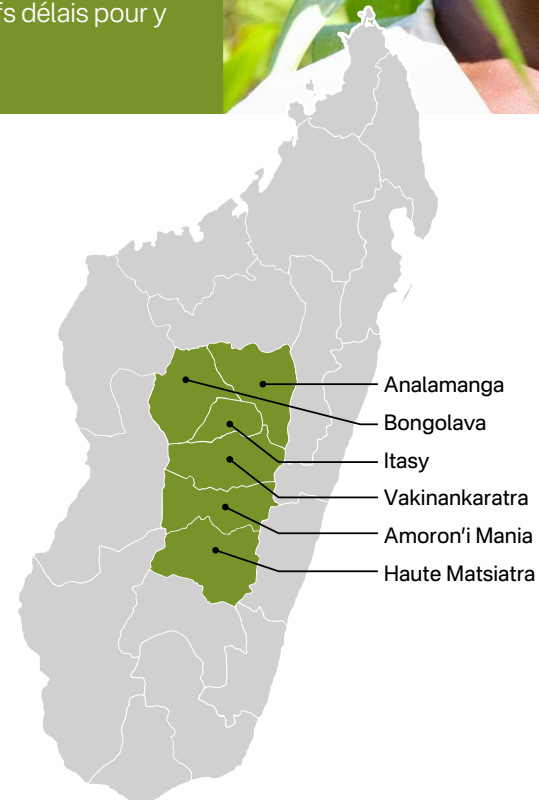
Fermes fournisseurs de légumes dans la région Vakinankaratra, Itasy et Bongolava



Transformation de produits agricoles issus des petits producteurs



Importation et distribution des produits récoltés et transformés par LECOFRUIT



Analamanga
Bongolava
Itasy
Vakinankaratra
Amoron'i Mania
Haute Matsiatra

DE LA TERRE AU LINÉAIRE

LECOFRUIT ne peut dissocier de son identité son ancrage territorial fort sur les hauts plateaux malgaches à travers le contrat qu'elle établit avec plus de 15,000 familles de petits producteurs. Conscient de ce lien qui nous unit indubitablement avec le monde rural, nous avons à cœur d'apporter le maximum d'impact sur toute notre chaîne de valeur.

Pour impliquer et décliner nos engagements à toutes les strates de l'entreprise, des politiques spécifiques ont été établies dans lesquels des objectifs sont clairement définis et des indicateurs identifiés pour suivre l'effectivité des actions mises en œuvre.

Ces objectifs sont revus annuellement selon les résultats obtenus.

Par ailleurs, il est observé une orientation croissante des consommateurs envers des produits qui préservent la santé, riches en saveur et de qualité. Cette tendance est soutenue par l'émergence d'un mode de production responsable. Parallèlement, le commerce équitable joue un rôle majeur en favorisant des échanges équitables au sein de toute la chaîne de valeur, s'alignant ainsi naturellement sur les principes sous-jacents du développement durable.

Afin d'honorer ces demandes, LECOFRUIT élargit ses surfaces d'exploitation par l'acquisition de nouvelles terrains agricoles et encourage l'engagement de nouveaux producteurs par le biais de contrats.

L'entreprise se réfère également à différentes exigences et normes sociales, économiques et environnementales pour répondre aux besoins de ses parties prenantes.



MODELE DE PRODUCTION

LECOFRUIT

SYSTÈME DE
PRODUCTION
AGRICOLE

Deux filières
complémentaires

2^{ème}
producteur
mondial de haricot vert cueillis
et rangés main

38
millions
bocaux et boîtes
commercialisés

12 000
tonnes
de légumes produits

25
clients
grand comptes

35
ans
d'engagement pour développer
une industrie malgache
responsable et équitable

155
références
commercialisées

6
pays en Europe :
France, Espagne, Pays-
bas, Allemagne, Belgique,
Roumanie

Partenariat avec le monde paysan via des
contrats

15 000
producteurs
Partenaires avec garantie d'achat d'un prix fixe et préfinancement
du matériel et des fournitures

530
techniciens Lecofruit
Formés à l'agroécologie

100 à 150
tonnes
d'apport en compost naturel
par an

6 fermes intégrées en propre

Production de légumes

Des fermes **principalement dédiées à la culture
d'asperge et de cornichon.**

Nos fermes nous permettent aussi de compléter la production
provenant de nos producteurs partenaires sur les haricots.

Essais agricoles

Nos fermes sont un outil incontournable pour les
essais variétaux, la fiabilisation des **itinéraires techniques**
et nos projets de **diversification**.

MODELE DE PRODUCTION

SYSTÈME DE PRODUCTION INDUSTRIELLE

Deux sites industriels certifiés,
situés à Antananarivo et Antsirabe

Traçabilité totale

de la zone de
production à la
fourchette

130
tonnes
par jour
de légumes traités

Production responsable

axée sur le respect des cahiers de charge et la
sécurité sanitaire



CHAINES D'APPROVISION- NEMENT

27
entreprises
en intrants agricoles

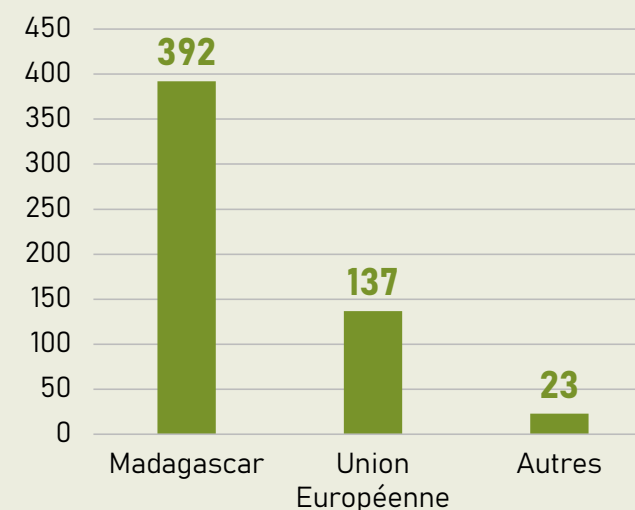
89
Transporteurs et logistiques

30
fournisseurs
d'emballages et d'étiquettes

7
fournisseurs
d'Énergie

2
entreprises
en intrants industriels

Fournisseurs hors producteurs



MODELE DE PRODUCTION

VELONA

Velona, une société française de commercialisation des produits Lecofruit

13
clients

53
entrepôts gérés

Prestation logistique

Gestion d'entrepôt à la palette

Proximité

Une équipe commerciale de 3 personnes accompagnant le client dans le parcours achat

Accompagnement

Identification des produits à potentiel

Etude de marché

Suivi de marché et actions marketing



GOUVERNANCE RSE

Organisation et structure GRI 102-18

La vision de responsabilité sociétale de LECOFRUIT est entièrement intégrée dans les engagements de la Direction Générale du Groupe BASAN. Elle est harmonisée avec la stratégie globale de l'entreprise, prenant en considération les attentes des parties prenantes identifiées. Ces éléments stratégiques sont soumis à un suivi régulier et à une évaluation périodique par le Comité de Direction, avec une fréquence annuelle.

Chaque Direction met en œuvre des projets dédiés. Ces projets sont accompagnés d'une feuille de route définie, soutenue par des outils appropriés, des ressources budgétaires allouées et des méthodes spécifiques. L'objectif est de concrétiser ces projets de manière effective avec des indicateurs clés de performance.



GOVERNANCE RSE

La Direction Qualité et Développement Durable

La mission principale de la Direction du Développement Durable consiste à déployer la stratégie RSE, en orchestrant les efforts des intervenants internes, en recueillant les retours d'information des parties prenantes, en surveillant et exécutant les plans d'action. Elle a également la responsabilité d'assurer la traçabilité des avancées réalisées et d'établir une gouvernance efficiente au sein de ce domaine

Le comité RSE dénommé IVO

IVO, le comité RSE de LECOFRUIT, est une instance de réflexion collective et de suivi des projets RSE. Il est constitué d'un représentant de chaque Direction et se réunit mensuellement dans le but de discuter, d'échanger des idées et de formuler des recommandations sur des questions spécifiques. L'objectif principal de IVO est de capitaliser sur la diversité des perspectives et des connaissances de ses membres afin d'engager une réflexion approfondie et de proposer des solutions pertinentes et pragmatiques.

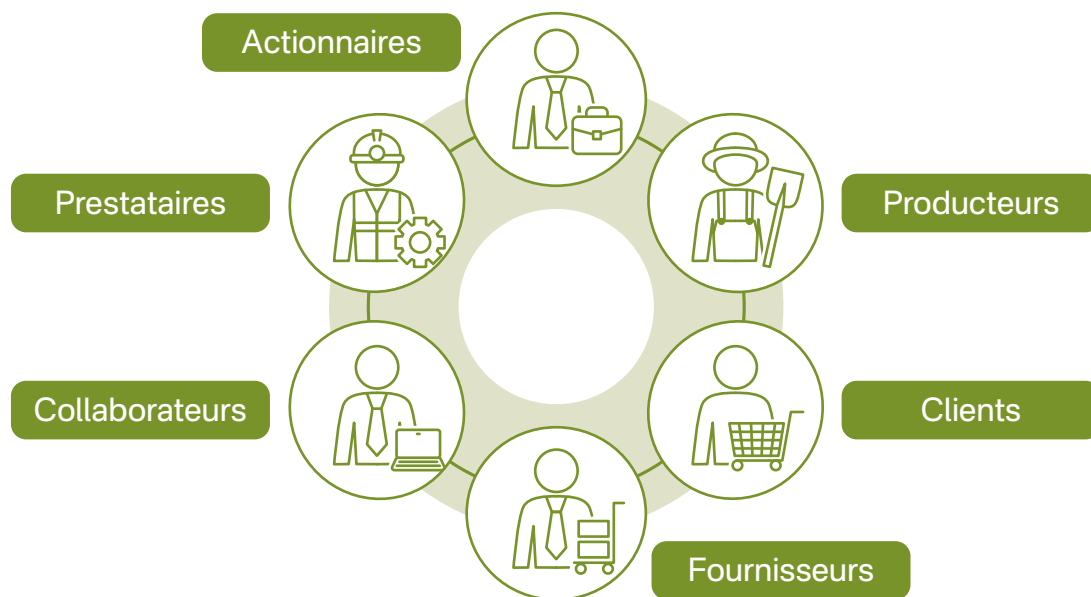
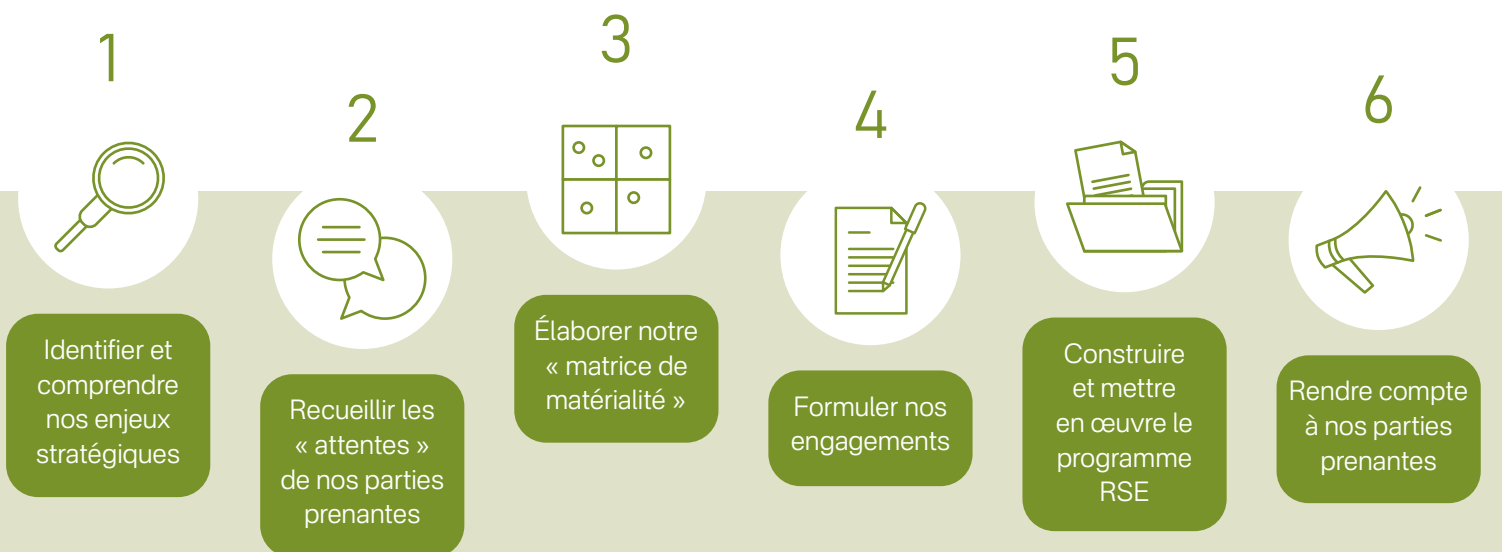
En favorisant un dialogue continu avec l'équipe, IVO veille à ce que chaque membre dispose d'une information complète et cohérente sur les problématiques abordées. De plus, le comité assure le suivi des indicateurs de performance de chaque projet initié par les différentes directions, ainsi que l'atteinte des objectifs établis dans la politique de l'entreprise.



GOVERNANCE RSE

Notre démarche RSE

Les étapes clés de la démarche RSE de LECOFRUIT



Nos parties prenantes

Nos parties prenantes clés englobent un ensemble de partenaires économiques, à savoir les fournisseurs, les producteurs, les collaborateurs, les actionnaires, les clients et les prestataires. Ces entités occupent une position centrale, étant donné qu'elles exercent une influence directe sur la qualité des produits, l'efficacité des opérations et la performance globale de la société. Leur capacité à influencer les orientations et le fonctionnement de l'entreprise est significative. Nous maintenons un flux d'information transparent envers ces parties, leur permettant de rester informées des situations en cours et des progrès accomplis dans les initiatives de l'entreprise.

GOUVERNANCE RSE

Matrice de matérialité

LECOFRUIT élabore sa démarche en matière de développement durable en combinant les résultats de l'analyse de matérialité et la gestion des risques. Cette approche lui permet de d'identifier les enjeux de ses activités, d'une part, et de saisir les attentes de ses parties prenantes concernant ses aspirations en matière de durabilité, d'autre part.

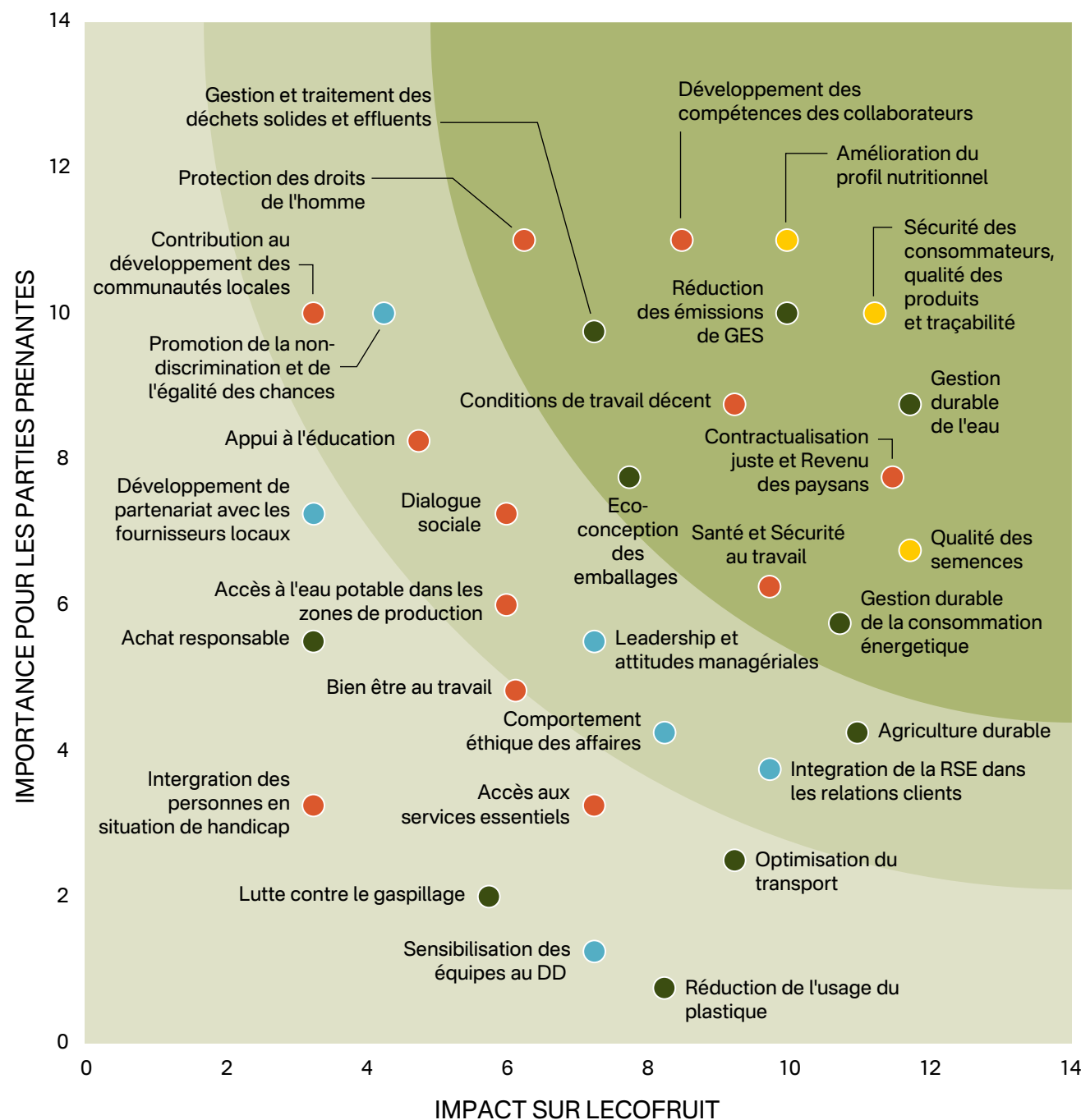
L'analyse de matérialité a permis d'identifier 13 enjeux majeurs communs à LECOFRUIT et à ses parties prenantes parmi les 33 enjeux RSE recensés.

L'élaboration de cette matrice est le résultat d'une consultation auprès de plus de 250 parties prenantes, tant internes qu'externes. Ces contributeurs ont partagé leurs perspectives sur les problématiques que LECOFRUIT devrait mettre en avant, à la fois à court terme et à long terme.

Légendes

- Social et Sociétal ● Gouvernance
- Environnemental ● Produit

- Enjeux prioritaires, à traiter immédiatement
- Enjeux majeurs, à maintenir et à développer
- Enjeux importants, à explorer et à faire évoluer



GOUVERNANCE RSE

Nos convictions

Selon la nature de l'impact, ces 13 enjeux à mettre en exergue ont été alignés sur les piliers fondamentaux du développement durable. Nos engagements en matière de RSE sont intrinsèquement liés à ces enjeux identifiés, lesquels sont intégrés de manière transversale dans notre plan de développement stratégique. En agissant de la sorte, nous nous assurons que nos initiatives en matière de durabilité sont pleinement alignées sur nos objectifs organisationnels plus vastes.

Conscients de l'importance de cerner les impacts spécifiques de nos activités, nous avons catégorisé les enjeux en fonction de leurs conséquences sur les dimensions économique, sociale et environnementale. Cette approche méthodologique permet de mieux appréhender les défis que nous devons relever dans notre quête d'un avenir durable.

Le programme RSE que nous avons élaboré répond à 3 principaux objectifs, qui témoignent de notre engagement envers le développement durable et la création de valeur à long terme :



13
enjeux identifiés



1. Répondre aux Attentes des Parties Prenantes

Nous reconnaissons l'importance cruciale des parties prenantes dans notre parcours vers la durabilité. En répondant de manière proactive à leurs attentes et préoccupations, nous renforçons nos relations et consolidons notre réputation en tant qu'entreprise socialement responsable.



2. Assurer Notre Durabilité en Anticipant les Risques

La durabilité à long terme exige une gestion efficace des risques qui pourraient compromettre nos opérations et notre réputation. Nous adoptons une approche proactive en identifiant et en atténuant les risques potentiels liés à nos activités, garantissant ainsi notre résilience face aux défis à venir.



3. Contribuer de Manière Concrète et Mesurable aux ODD

Nous considérons les Objectifs de Développement Durable (ODD) comme un cadre de référence essentiel pour notre action en faveur du bien commun mondial. Nous nous sommes engagés à contribuer de manière tangible et mesurable à ces objectifs, en intégrant leur essence dans nos initiatives et en évaluant régulièrement nos progrès.

Tout au long de ce document, vous aurez l'opportunité de découvrir les actions concrètes que nous avons entreprises, les objectifs que nous avons établis, nos initiatives spécifiques dans chaque domaine et, en fin de compte, l'effet tangible qu'elles ont produit.

Nos engagements

Développer des filières locales coordonnées de l'amont à l'aval



Maintenir le plus haut niveau de qualité nutritionnelle de nos légumes en utilisant des matières premières de qualité et un processus de production rigoureusement maîtrisé. Notre objectif est de préserver les bienfaits des légumes frais, tout en garantissant une traçabilité totale de notre chaîne de production.

Développer des gammes de produits de qualité qui respectent des normes strictes. Nous nous efforçons de satisfaire les attentes des consommateurs en matière de sécurité sanitaire et de production responsable, en suivant des référentiels exigeants.

Périmètre:
100%
de nos produits



Périmètre:
100%
de nos sites de production agricoles et industrielles



Promouvoir et à favoriser la mise en œuvre d'une agriculture responsable et durable, en mettant particulièrement l'accent sur la pratique de l'agroécologie et l'utilisation de intrants de haute qualité.

Viser la neutralité carbone en réduisant de manière significative nos émissions de gaz à effet de serre et en compensant ces émissions par le biais d'initiatives telles que le reboisement et la restauration de la biodiversité au sein de nos exploitations.

Parvenir à un degré élevé d'autonomie de nos systèmes de production en mettant en œuvre une gestion durable des ressources en eau et en énergie; en valorisant efficacement les déchets produits et en intégrant des principes d'écoconception dans nos processus d'innovation.

Minimiser l'impact environnemental de nos activités



Contribuer au développement des femmes et des hommes qui nous entourent



Améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs en veillant à fournir un environnement de travail sain et sécurisé, tout en garantissant la pleine application des droits de l'homme.

Construire des relations saines et pérennes avec nos collaborateurs et partenaires par des contractualisations justes qui leur assurent un revenu décent en rémunération de leur travail.

Agir activement pour le développement humain en mettant en place des programmes de formation et de développement des compétences, en améliorant l'accès aux services de santé essentiels, et en allouant des ressources à des projets sociaux qui contribuent au bien-être de nos collaborateurs et de leurs communautés.

Périmètre:
100%
de nos collaborateurs et partenaires



Formation

Une formation en matière de RSE a été organisée au profit du personnel d'encadrement concernés directement dans la mise en œuvre opérationnelles des engagements de LECOFRUIT.

Durant cette formation dispensée par BuyYourWay, les apprenants ont été sollicités à jouer un rôle actif dans l'intégration transversale de la RSE au sein de nos opérations. Une emphase particulière a été mise sur la promotion d'une culture d'entreprise axée sur la responsabilité sociétale.

Cette session de formation a constitué une plateforme permettant aux cadres de LECOFRUIT d'assimiler les fondements et les meilleures pratiques inhérents à la RSE. Ce savoir-faire nouvellement acquis les habilite à guider les initiatives stratégiques en orientant les plans d'action vers des résultats plus significatifs et mesurables, au moyen d'indicateurs pertinents. De plus, cette formation vise également à les doter des compétences nécessaires pour dispenser à leur tour cet enseignement au sein de leurs équipes respectives, garantissant ainsi une propagation de la compréhension et de l'engagement envers la RSE à tous les niveaux de l'entreprise.

Les formations dispensées

	La RSE - vision et mission de Lecofruit	Neutralité carbone	Système de producteur autonome	Revenu décent	Développement humain
Responsables formés	58	22	21	13	9
Heure de formation	8h	8h	16h	8h	8h



GOUVERNANCE RSE

Performance RSE

L'entreprise soumet ses engagements en matière de développement durable à des évaluations externes menées par des entités indépendantes. Cette démarche est entreprise dans le but d'obtenir une appréciation objective, de recueillir la reconnaissance associée à la réputation de ces systèmes d'évaluation, et enfin, d'élaborer des plans d'amélioration à partir des dialogues entretenus avec les évaluateurs.

Depuis 2011, les audits conformes à la certification équitable (ESR/Fair for Life) attestent de l'engagement de LECOFRUIT envers les aspects liés à l'éthique et à l'équité. Cette reconnaissance a été renforcée ultérieurement par le code de conduite BSCI (Business Social Compliance Initiative) qui met particulièrement en lumière les responsabilités sociales. La première souligne l'importance accordée à la rémunération équitable, aux droits de l'homme et à la transparence, tandis que la seconde met en exergue les efforts déployés pour garantir des conditions de travail équitables et une gestion transparente de la chaîne d'approvisionnement.

Parallèlement, la certification BIO confirme l'engagement de LECOFRUIT en faveur des pratiques agricoles durables, excluant l'utilisation de pesticides et d'engrais nocifs, contribuant à la préservation de la biodiversité et à la réduction de l'impact environnemental.

En 2017, LECOFRUIT a marqué un jalon significatif en devenant la première entreprise agroalimentaire de Madagascar à obtenir la certification ISO 14001 pour son système de gestion environnementale.

A partir de 2019, LECOFRUIT a choisi de se soumettre à l'évaluation de la plateforme ECOVADIS. En 2022, cette démarche d'amélioration continue a été récompensée par l'obtention de la médaille de bronze.

La certification EcoVadis permet aux entreprises d'évaluer de manière quantitative leur impact sur l'environnement, la société et l'éthique, conformément aux principes de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).



ETHIQUE ET VIGILANCE

Charte éthique

En 2022, LECOFRUIT marque une étape dans sa pratique éthique des affaires en formalisant sa Charte Ethique. Cette Charte définit les attendus engagements de la part de tous les collaborateurs et dirigeants de l'entreprise. Elle exprime leur engagement à renforcer la gouvernance et promouvoir les valeurs d'intégrité, d'éthique et de déontologie. Chaque collaborateur permanent, cadre, manager et directeur doit prendre connaissance de cette charte, s'engager à la respecter dans le cadre de ses activités et se conformer aux lois et réglementations en vigueur. Chacun doit pouvoir anticiper les risques liés à son rôle et à ses responsabilités.

En complément de la Charte Sociale de l'entreprise qui traitent des sujets fondamentaux relatifs aux droits de l'homme, la Charte éthique met l'accent sur 4 thèmes de bases: le respect des personnes, les relations internes à l'entreprise, les relations avec les parties externes et le devoir d'alerte.



Pacte mondial des Nations Unies

LECOFRUIT est signataire du Pacte mondial des Nations Unies. L'UNGC est une initiative des Nations Unies visant à encourager les entreprises à adopter des pratiques responsables et durables en matière de droits de l'homme, de normes du travail, de protection de l'environnement et de lutte contre la corruption.



United Nations
Global Compact

Code de conduite fournisseurs

LECOFRUIT s'engage à promouvoir des relations commerciales fondées sur des principes éthiques, à anticiper les risques liés aux pratiques non conformes ou illégales, à préserver sa réputation et à promouvoir des pratiques commerciales durables et responsables à tous les échelons de sa chaîne d'approvisionnement. Dans cette perspective, chaque fournisseur est tenu de respecter un ensemble de directives énoncées dans le cadre du code de conduite de la Business Social Compliance Initiative (BSCI), que LECOFRUIT a délibérément choisi d'adopter. Cette initiative a été sélectionnée afin d'encourager nos fournisseurs à améliorer les conditions de travail au sein de leurs propres chaînes d'approvisionnement.



ETHIQUE ET VIGILANCE

Lutte contre la corruption

Lecofruit s'engage résolument à instaurer une culture d'intégrité et de transparence au sein de l'entreprise. Elle reconnaît pleinement l'importance de la lutte contre la fraude et la corruption, et s'engage à mettre en place toutes les mesures requises pour prévenir, détecter et traiter de tels incidents.

LECOFRUIT a mis en place une procédure afin d'établir des mesures préventives, de détection et de gestion des éventuels cas de fraude et de corruption au sein de l'organisation. Cette procédure s'applique à tous les collaborateurs et les partenaires commerciaux.

La Direction de Gestion Des Risques (DGDR) au sein du groupe BASAN prend en charge le processus de résolution des incidents de corruption pour l'ensemble des entreprises affiliées. Cette direction se charge d'enquêter sur les incidents signalés par les directions des ressources humaines de chaque entreprise.



Le plan d'actions anti-corruption

LECOFRUIT a instauré un programme de respect des règles incluant une section spécialement consacrée à la lutte contre la corruption. Cette section intègre des analyses de risques et des plans d'action, des procédures, des dispositifs de signalement, des formations, des plans de communication.

LECOFRUIT réalise régulièrement des audits internes axés sur l'éthique et la conformité.



Formation et information au niveau des collaborateurs

Chaque collaborateur reçoit une formation concernant les comportements éthiques et la prévention de la corruption. Des sessions quotidiennes sont spécialement organisées pour le personnel temporaire. Par ailleurs, une formation plus spécifique portant sur les principes fondamentaux de l'intégrité est dispensée aux responsables identifiés comme étant exposés à des risques plus élevés.



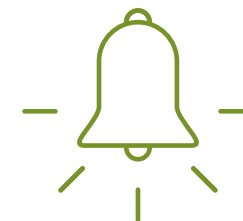
Afin d'accroître la prise de conscience et les mesures préventives, une campagne de sensibilisation du personnel est mise en œuvre également à travers des affichages et/ou des instances représentatives.

Déploiement d'un dispositif d'alerte

Une procédure de signalement confidentielles a été instaurée, elle est accessible à tous les collaborateurs sur chaque site de l'entreprise et des tiers externes. Le dispositif comprend une boîte à réclamation ainsi qu'un moyen de contact direct avec la direction des Ressources Humaines. Les collaborateurs sont vivement encouragés à signaler toute activité douteuse ou tout manquement aux politiques anti-fraude et anti-corruption.

La protection de l'identité des employés qui signalent des cas de fraude ou de corruption est primordiale. La confidentialité est préservée et des mesures sont prises pour éviter des représailles à l'encontre des lanceurs d'alerte.

Dès qu'un signalement de fraude ou de corruption est reçu par la direction des Ressources Humaines, les informations pertinentes sont transmises à la DGDR. Celle-ci prend en charge l'examen des allégations, la collecte de preuves adéquates et la mise en place de mesures nécessaires pour traiter les cas avérés. Elle coopère pleinement avec les autorités compétentes chargées de la prévention et de la lutte contre la fraude et la corruption. Si nécessaire, l'entreprise fournira toutes les informations requises et collaborera pleinement à toute enquête externe.





ETHIQUE ET VIGILANCE

Vigilance et procédure d'évaluation

Dans l'optique d'apprécier l'efficacité du programme mis en place en matière de pratique éthique et de lutte contre la corruption, un programme d'évaluation est en place et réalisé annuellement sur toute la chaîne de valeur.

Champ d'évaluation	Droits de l'homme et droit des travailleurs	Environnement
Sites industriels	Audit interne du : • Système de management social suivant le code de conduite BSCI • Thématiques du code de conduite BSCI	• Système de management de l'environnement ISO 14001 • Maîtrise de la gestion des déchets et prévention de la pollution • Des processus clés du système de management environnemental
	Audit interne par thème du code de conduite BSCI	• Utilisation de l'eau • Gestion du sol et luttés antiérosives • Utilisation des produits phytosanitaires et lutte intégrée • Gestion et élimination des emballages d'intrants et des déchets agricoles
Producteurs	Audit interne sur les thèmes : • Droits des enfants • Travaux forcés et assimilés • Comportement éthique dans les affaires • Rémunération décente	• Utilisation de l'eau • Gestion du sol et luttés antiérosives • Utilisation des produits phytosanitaires • Gestion et élimination des emballages d'intrants et des déchets agricoles
Fournisseur et prestataires	• Cartographie des fournisseurs et évaluation des risques QSE • Audit sur site du fournisseur par rapport au code de conduite BSCI • Autoévaluation QSE suivant la trame d'évaluation des fournisseurs et prestataires	

ETHIQUE ET VIGILANCE

Il est fait, ci-dessous, état notamment du résultat de l'évaluation de la thématique « Comportement éthique dans les affaires », tous champs d'évaluation confondus. Il est important de souligner qu'aucun incident ni réclamation concernant des problématiques éthiques n'a été enregistré au cours de l'année 2022.

Trois constats mineurs ont été alors identifiés, ils soulignent la nécessité de mettre en place des mesures correctives pour renforcer l'évaluation de la satisfaction des employés, de mieux gérer les risques liés aux conflits d'intérêts familiaux et de garantir une formation régulière et complète sur le comportement éthique et les mesures disciplinaires pour l'ensemble du personnel dirigeant.

Niveau	2022	2020	2019
Critique	0	0	0
Majeur	0	0	10
Mineur	3	0	1
Observation	0	1	0



87%

des fournisseurs signataires du code de conduite



INITIATIVES EXTERNES

Adhésion à des associations

Convaincu que le partenariat avec les entreprises ayant les mêmes enjeux est bénéfique pour favoriser les synergies et le développement des filières, mais aussi pour maximiser les impacts auprès des communautés, LECOFRUIT adhère à des associations et à des groupements afin de mener des réflexions et mutualiser les solutions qui permettent d'apporter des solutions durables aux problématiques rencontrés par les différents acteurs.



LECOFRUIT occupe une place importante en tant que membre fondateur du Syndicat Malgache de l'Agriculture Biologique (SYMABIO). Ce syndicat a été établi en 2011 par des acteurs conscients de l'importance économique, sociale et environnementale de la filière, ainsi que de la nécessité de s'organiser en un regroupement pour sensibiliser l'opinion publique et les autorités à la promotion de l'agriculture biologique. Au sein du Conseil d'Administration, LECOFRUIT assume le rôle de Secrétaire Général



LECOFRUIT participe activement en tant que membre du Comité Environnement et Développement Durable au sein du Groupement des Entreprises Franches et Partenaires (GEFP). Fondé en 1998, le GEFP a pour principales missions la promotion des entreprises franchises et de leurs partenaires commerciaux locaux et internationaux, la défense des intérêts communs et la coordination d'actions «sociales» et «économiques» avec d'autres organisations patronales.



A glass jar with a green lid is filled with pickles. In front of the jar, a pile of pickles sits on a dark wooden cutting board. The pickles are small, green, and covered in a brine with visible spices like red and white peppercorns. The background is a warm, orange-brown color. A large green shape, resembling a leaf or a stylized '2', is on the right side of the image, containing the number '2' and the main text.

2

LE SOIN APPORTE A NOS PRODUITS

Produits de qualité

Profil nutritionnel

Agriculture durable

PRODUITS DE QUALITE

Chez LECOFRUIT, la qualité des produits est un enjeu majeur dans le but de garantir la pleine satisfaction de nos clients. Elle revêt une importance capitale et reflète la culture de l'excellence qui est ancrée tout au long de la chaîne de valeur.

Notre engagement envers la qualité commence dès la culture de nos légumes, où nous veillons à garantir des matières premières saines, exemptes de produits nocifs, issues de pratiques agricoles durables.

La transformation de ces matières premières en produits prêts à être consommés est minutieusement surveillée et contrôlée à chaque étape, dans le but de préserver leurs qualités gustatives et nutritionnelles, et de nous assurer qu'ils respectent les normes établies les plus strictes.

Pour en attester, nos produits sont vérifiés et certifiés par plusieurs normes reconnues quant à leur conformité aux normes sanitaires, sécurité et hygiène.



2

sites industriels certifiés IFS Food V7



2

sites industriels

2

sites agricoles

3.417

petits producteurs certifiés BIO UE



2

sites industriels

2

sites agricoles

1.019

petits producteurs certifiés FFL



1

site industriel certifié ISO 14001

(le 2^{ème} site est en cours de certification)



Nos certifications

Les reconnaissances indépendantes externes garantissent la conformité des pratiques et des produits selon des standards internationaux

En outre, en s'appuyant sur sa solide expertise dans le domaine agricole, l'entreprise a élaboré son propre référentiel pour la production d'une gamme de produits certifiés « sans résidus de pesticide ». Un plan de contrôle strict est mis en œuvre à la fois dans les champs et sur les produits finis pour garantir cette affirmation.

PRODUITS DE QUALITE

Food safety culture

1. Sensibilisation

«Tous conscient et responsable dans la préservation de la qualité»



2. Communication et écoute

Canaux de communication ouverts pour échange d'informations, préoccupations, suggestions d'amélioration



3. Veille réglementaire

Procédure de contrôle à jour et conforme aux normes en vigueur



4. Investissement constant



Contrôles effectués en culture et sur les matières premières

Du référencement des parcelles aux inspections internes, chaque étape au niveau de la production agricole fait l'objet d'un suivi méticuleux. Nos structures agricoles renforcées par des responsables agronomiques. Notre encadrement agricole effectue un suivi et un accompagnement de nos paysans pour vérifier que nos légumes soient cultivés conformément aux normes en matière de qualité et de sécurité.

Nous comprenons également les préoccupations liées aux résidus de pesticides. C'est pourquoi nous soumettons toutes nos matières premières à des analyses de résidus périodiquement.



PRODUITS DE QUALITE

Contrôles à la réception de l'usine et tout au long du processus de fabrication

Pour maintenir un niveau de qualité élevé, chaque lot de matières premières, d'emballages et d'ingrédients (sel, potabilité de l'eau) fait l'objet d'inspections supplémentaires avant leur utilisation. Cela garantit la conformité de tous les composants entrant dans la composition de nos conserves.

Notre processus de fabrication est étroitement surveillé. Le système HACCP au sein de l'entreprise nous permet d'assurer la salubrité de nos produits.

Enfin, les produits finis eux-mêmes passent également par toute une batterie d'analyses avant leur libération.

Analyses effectuées par des laboratoires accrédités

Notre marché étant principalement tourné vers l'Europe et dans un souci de transparence et de crédibilité, toutes nos analyses sont confrontées avec celles des laboratoires externes accrédités. Cela garantit également le respect de qualité et de sécurité selon les normes européennes.



Traçabilité

Grâce à notre modèle intégré qui englobe l'ensemble du processus, depuis la culture dans les champs jusqu'à l'expédition des produits finis en container maritime, nous assurons une traçabilité exhaustive qui couvre l'intégralité de la chaîne de production.



5.456
contrôles internes
agricoles effectués auprès
des petits producteurs



269.135
contrôles effectués
annuellement à toutes
les étapes de production



257
analyses effectuées
dans des laboratoires
accrédités



PROFIL NUTRITIONNEL

Nutriscore A

Nos produits sont soigneusement élaborés avec pour objectif de minimiser voire éliminer complètement l'utilisation d'additifs.

Nous poursuivons de manière ininterrompue nos efforts visant à diminuer la teneur en sel de nos produits, sans pour autant compromettre leur saveur distinctive. Parallèlement, nous explorons activement l'utilisation d'ingrédients entièrement naturels, tels que le jus de citron, comme alternative dans nos formulations.

Les légumes sont cultivés avec attention et récoltés à leur maturité optimale, préservant ainsi leurs caractéristiques naturelles. Cela permet d'offrir une expérience gustative authentique tout en préservant les bienfaits nutritionnels inhérents à ces produits.

Le Nutriscore est un label alimentaire qui classe les produits en **5 catégories** selon qu'elles soient plus ou moins saines, en leur attribuant à la fois une **couleur** (du vert foncé-le plus sain au rouge foncé-le moins sain) et une **lettre** (De A à E : A étant les aliments à privilégier et E les aliments à limiter).



8
références améliorées
avec du jus de citron
naturel



100%
des produits ayant un
nutriscore A



AGRICULTURE DURABLE

Pour LECOFRUIT, la mise en œuvre de l'agriculture durable se manifeste par l'engagement envers la préservation et l'utilisation judicieuse des ressources, la gestion intégrée de ses activités, l'adoption de bonnes pratiques, la protection de l'environnement et la promotion du bien-être social. L'innovation occupe une place centrale au sein de ces démarches, avec des travaux de recherche et de développement visant à élaborer des approches axées non seulement sur la production agricole, mais aussi sur la conservation des écosystèmes, tout en garantissant une durabilité à long terme.

Protection et régénération du sol

Afin de prévenir l'érosion du sol et réduire la dépendance aux intrants, plusieurs mesures sont mises en place. Tout d'abord, des couverts végétaux tels que titonia, tagète, phacélie et vesce ainsi que du paillage sont utilisés entre les cultures et/ou sur les parcelles en rotation, évitant ainsi les sols nus. De plus, pour régénérer et améliorer la teneur en matière organique du sol, 1 à 3 m³ de compost sont apportées par are à chaque cycle de culture en fonction des analyses de matières organiques dans le sol. Les travaux sur les parcelles se font entièrement à la main. Cette pratique, sur de petite surface permet également de n'utiliser aucun herbicide car les adventices sont éliminées avec le binage manuel. Pour les cultures d'asperges, les inter-rangs sont enherbés. Enfin, des canaux de protection sont mis en place autour des parcelles pour limiter l'érosion des sols.

Programme de lutte intégrée

Un programme de lutte intégrée sur 4 ans a été élaboré à partir de 2022 visant à réduire l'utilisation de pesticides tout en préservant les niveaux de rendement:

- Veilles régulières sur les matières actives pour être en conformité avec la réglementation, pour anticiper les changements de statut d'autorisation et LMR des matières actives et être informé sur les innovations en la matière.
- Accompagnement technique des producteurs et contrôle de l'ensemble des parcelles de cultures tout le long de l'année.
- Traitement sur observation dans les fermes en propre : réduction de moitié des traitements.
- Formation des techniciens en paysannat sur les reconnaissances des principaux ravageurs et auxiliaires tels que les pucerons.
- Mise en place d'un système de comptage pour suivre le niveau d'infestation sur les parcelles des producteurs.



150

tonnes de compost
produites par an

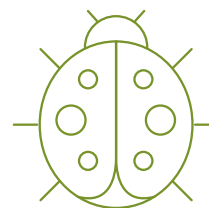
AGRICULTURE DURABLE



Culture maraîchère sans herbicide

Le système de culture mis en place et les pratiques contribuent à limiter la prolifération des mauvaises herbes. Pour la gestion des mauvaises herbes, le recours à des approches mécaniques est exclusif, notamment le désherbage manuel à l'aide de binettes pour arracher les adventices, ainsi qu'à l'utilisation de paillage sur les billons afin de réduire leur croissance.

La réduction de l'utilisation de fongicides est principalement axée sur la sélection de variétés de haricots résistantes à la rouille, spécifiquement adaptées au climat local. Cette approche vise à renforcer la résilience des cultures tout en maintenant des rendements élevés. Par ailleurs, l'intégration des cycles des ravageurs et des données climatiques a été prise en compte pour ajuster les pratiques agricoles. Enfin, la planification des cultures évite les périodes de fortes précipitations, contribuant ainsi à la prévention des infections fongiques.



Amélioration des conditions des auxiliaires

Les auxiliaires jouent un rôle primordial dans la démarche de réduction des pesticides, ainsi une amélioration de leurs conditions de vie fait partie intégrante de cette démarche. Cela comprend l'identification des espèces existantes et de leur physiologie, la création d'habitats naturels, la mise en place de rotations de cultures, l'utilisation de bandes fleuries, la réduction des perturbations des habitats, l'adoption de pratiques agricoles biologiques, la sensibilisation et la formation des agriculteurs, la surveillance des populations d'auxiliaires, ainsi que l'implémentation de couverts végétaux.



L'irrigation goutte à goutte au niveau des fermes

Une amélioration de l'utilisation de l'eau a été mise en place dans les fermes grâce à l'irrigation goutte à goutte. L'irrigation est contrôlée en utilisant les données recueillies par des sondes capacitatives mesurant la température et l'humidité des cultures d'asperges. En outre, les cultures sont recouvertes de paillis pour réduire l'évaporation de l'eau. Des mesures sont également prises pour prévenir le drainage et l'érosion des sols, notamment en aménageant les billons suivant les courbes de niveau.



0
herbicide



5
espèces d'auxiliaires
identifiés en 2022

AGRICULTURE DURABLE



Des essais sur les fermes

LECOFRUIT place l'innovation agricole au cœur de son activité. Des expérimentations continues visent à améliorer le rendement, optimiser la gestion de l'eau et augmenter la fertilité du sol. Ces essais, menés sur les fermes, sont des laboratoires vivants pour tester de nouvelles méthodes et technologies. Les pratiques réussies sont diffusées auprès de ses producteurs partenaires pour favoriser la durabilité et la rentabilité de la chaîne d'approvisionnement tout en préservant l'environnement.

Accompagnement technique des producteurs

Comme les exploitants agricoles jouent un rôle primordial dans la transition vers des pratiques agricoles durables, une formation est mise en place à l'intention de tous les producteurs, portant sur les techniques de l'agriculture durable.

Chaque zone de production organise à chaque semis des démonstrations de ces pratiques, auxquelles la présence des producteurs contractants est requise. Des techniciens assurent un suivi et un encadrement tout au long de l'année pour garantir une production réussie.



+500
Techniciens agricoles



Cela fait plus de 8 ans que je suis producteur de LECOFRUIT, et cette aventure a profondément marqué ma vie. Mon père était lui-même producteur de confiance pour cette entreprise avant moi. Lorsque j'ai eu 18 ans, mon père m'a transmis une parcelle de 4 ares, et j'ai choisi de contracter avec LECOFRUIT pour cultiver 3 ares destinés à la production de haricots verts.

Chaque année, nous bénéficions d'une formation de qualité, et nous sommes encadrés par des techniciens qui nous guident tout au long du processus. Grâce à ma collaboration avec LECOFRUIT, j'ai pu subvenir aux besoins de ma famille, particulièrement en période difficile, et assurer l'éducation de mes enfants. Cela m'a permis également de réaliser mes projets personnels et familiaux, tout en garantissant l'avenir de ma famille.

La sécurité financière que procure LECOFRUIT est inestimable. Sachant que l'entreprise achète ma production, je peux planifier l'avenir avec confiance. Je n'ai pas à me rendre sur le marché pour vendre mes produits, car c'est l'entreprise qui vient les récupérer près des champs. Cela me permet d'économiser du temps et de l'argent que je peux consacrer à d'autres activités. En plus du préfinancement, nous recevons des primes lorsque nous atteignons nos objectifs de production. Nous bénéficions également de semences de riz pluvial et des plants d'arbres chaque année qui contribuent à améliorer nos revenus. »

Tatamo RAHARY



3

NOTRE LIEN A LA TERRE

Politique environnementale

Préservation des ressources

Action en faveur de la biodiversité

Changement climatique

Gestion des déchets

Performance du système de
management environnemental

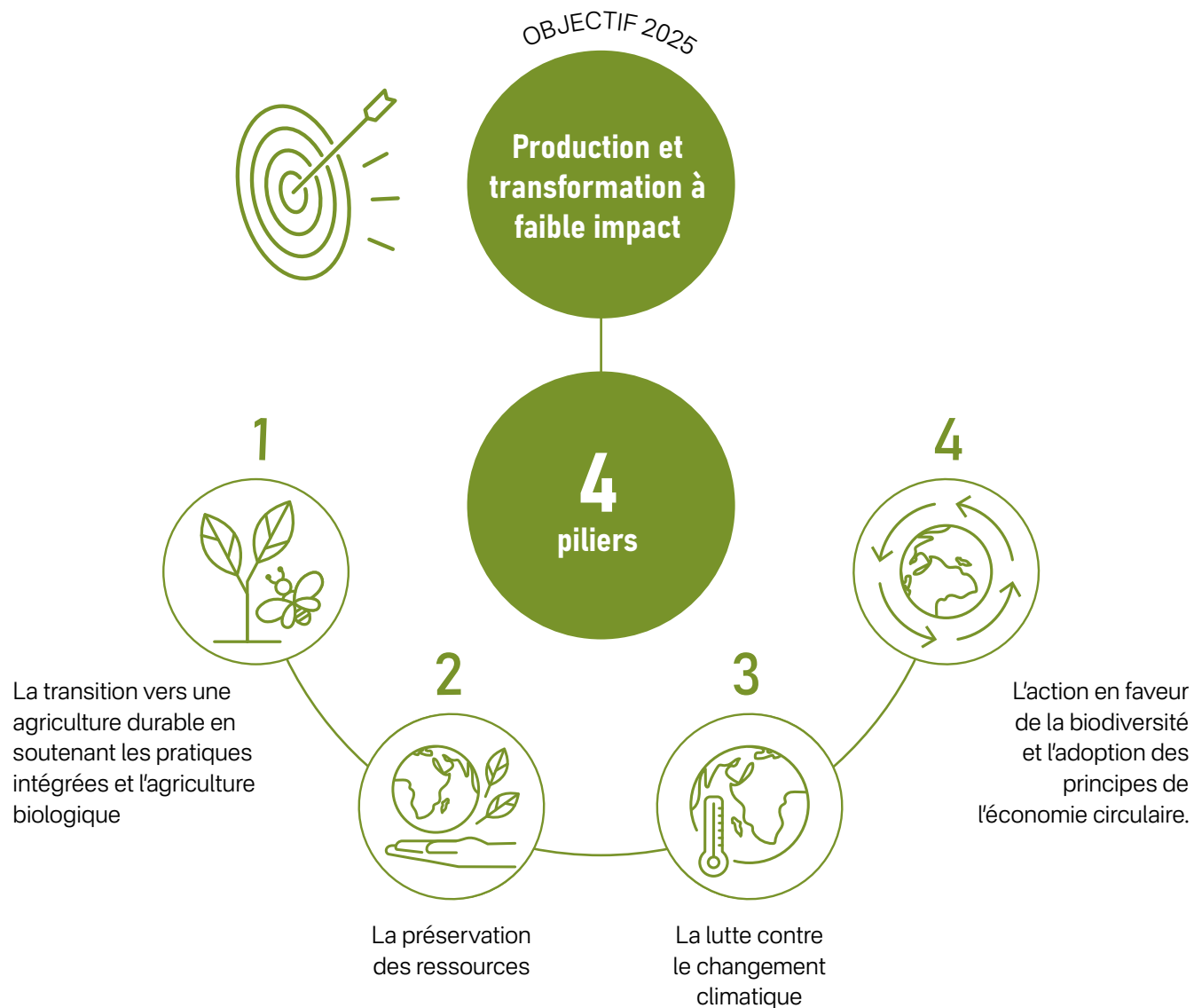
POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

LECOFRUIT se veut être un industriel responsable, à l'écoute de ses parties prenantes et a la volonté de produire des fruits et légumes dans un souci de respect de l'environnement et d'adaptation au changement climatique. L'orientation stratégique de l'entreprise est entre autres axée sur le développement de la filière Biologique et la réduction des pesticides en général, sujets au cœur de la préoccupation des consommateurs. La qualité et la protection de l'environnement permettent en outre de réduire les coûts, d'éviter les dommages et les conséquences sur l'environnement, notamment sur la biodiversité et l'écosystème.

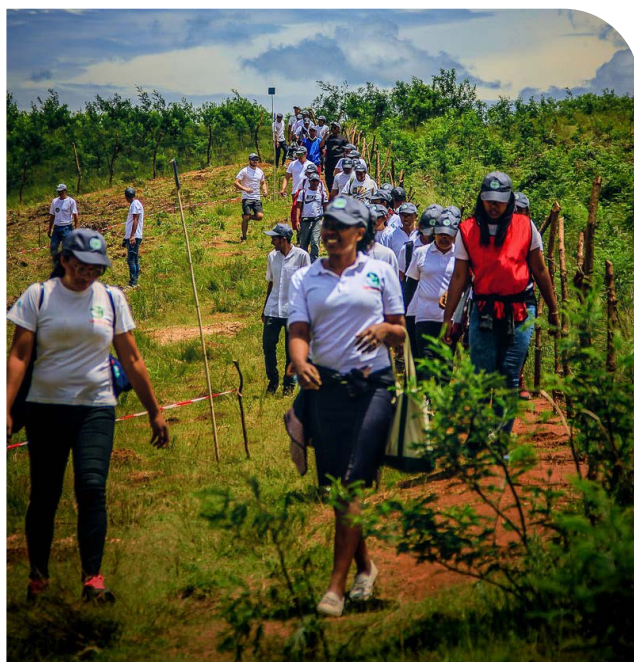


3. NOTRE LIEN A LA TERRE

Stratégie environnementale



La mise en œuvre de la politique environnementale de LECOFRUIT est une responsabilité dévolue à chaque direction au sein de l'entreprise. Chacune d'entre elles est chargée de développer des projets spécifiques relatifs à cette stratégie. Ces projets sont ensuite soumis au comité de direction, où ils sont évalués en termes de progrès réalisés, de priorités et d'enjeux clés.



La Direction Agronomique a pour mission d'optimiser l'irrigation pour réduire la consommation d'eau de **6%**, de minimiser voire substituer l'utilisation d'engrais de synthèse par une lutte intégrée, d'entretenir et améliorer la qualité du sol, et d'explorer des alternatives pour limiter l'impact des plastiques issus des emballages d'intrants.

3 Directions impliquées directement dans la gestion des aspects environnementaux



La Direction Industrielle, est chargée de réduire de **25 %** la consommation d'eau, la consommation en électricité et d'énergie fossile. Elle collabore également avec la Direction Supply Chain pour réduire de **25 %** les déchets issus des emballages grâce à l'écoconception.



La Direction Qualité et Développement Durable, quant à elle, vise à créer des puits carbonés en reboisant **40 000 arbres par an** avec un taux de survie des plants de **80 %**, et favoriser l'économie circulaire en développant des partenariats pour la réutilisation et le recyclage des déchets générés par l'usine.

PRESERVATION DES RESSOURCES

Au-delà des effets des activités de LECOFRUIT sur le climat, la société anticipe les effets du dérèglement climatique sur ses propres activités. Le changement climatique affecte les conditions dans lesquelles l'entreprise opère tels que la dégradation du sol, l'insuffisance des ressources en eau,

L'entreprise s'attache donc à prendre en compte l'impact du changement climatique sur sa propre organisation afin de se préparer et d'opérer les orientations stratégiques nécessaires à sa propre adaptation.

La gestion durable de l'eau

La gestion de l'eau revêt une importance fondamentale au sein de LECOFRUIT. En amont de nos opérations, l'eau utilisée pour l'irrigation des cultures joue un rôle essentiel dans le maintien de la qualité de nos légumes, c'est pourquoi nous privilégions l'utilisation des systèmes d'irrigation goutte à goutte.

Au sein des deux usines, l'eau occupe une double fonction essentielle. Elle est à la fois un des composants principaux du produit fini, la saumure, et un élément indispensable dans les procédés de production, de stérilisation et de nettoyage des lignes de production.



L'approvisionnement en eau de l'usine provient intégralement du réseau de distribution de la ville, le JIRAMA (Jiro sy Rano Malagasy). Une procédure interne spécifique dédiée à l'analyse des risques environnementaux a été mise en place, permettant ainsi d'évaluer les impacts associés à l'utilisation de l'eau.

Un **comité dédié** à la question de l'eau est instauré avec pour objectif de prendre en charge de manière exhaustive cet enjeu majeur, englobant les aspects liés aux risques, à la réduction, à la gestion et à la récupération de cette ressource essentielle.



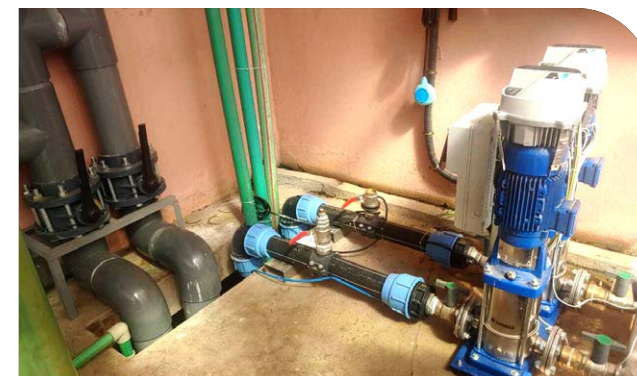
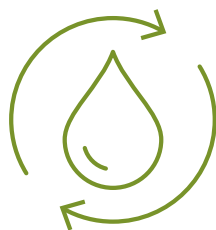
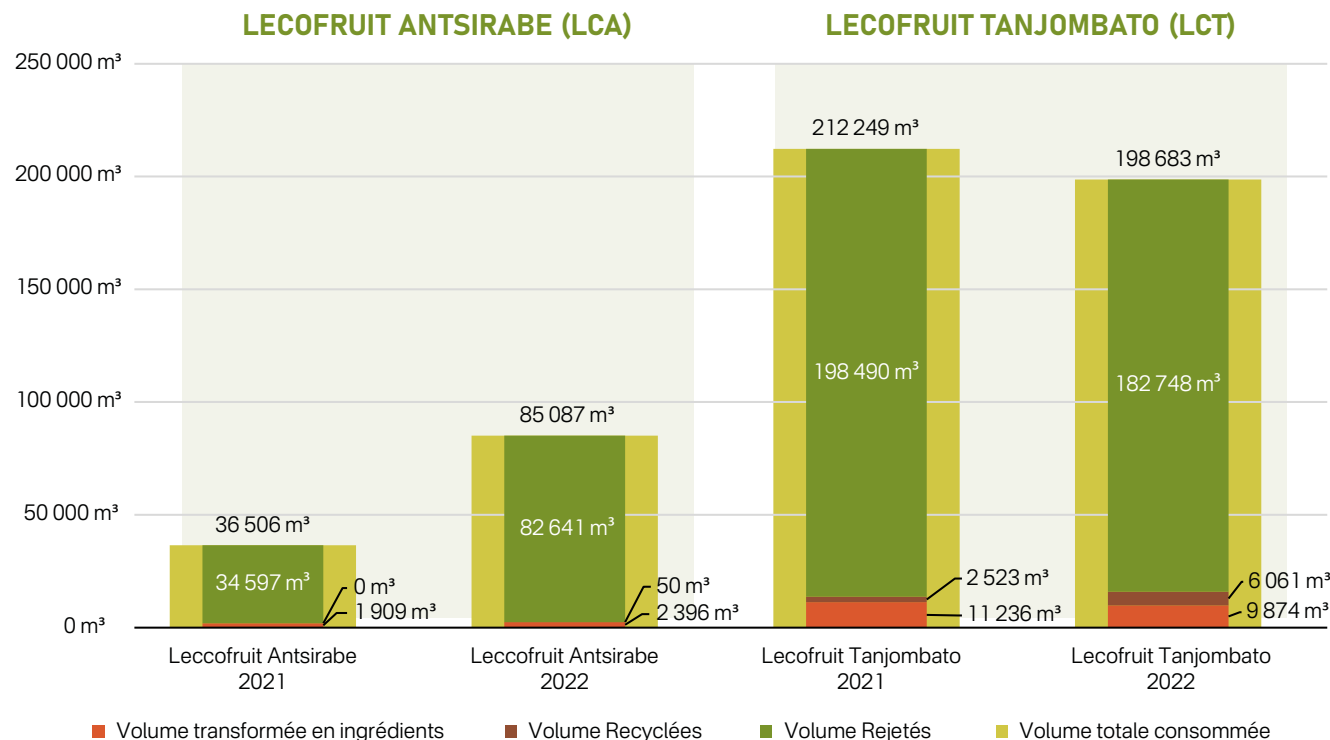
PRESERVATION DES RESSOURCES

Démarche pour la réduction de la consommation en eau

En 2022, LECOFRUIT Tanjombato a enregistré une consommation totale d'eau de 198.683 m³, ce qui représente une moyenne de **21,95 m³ par tonne** de légumes produite. Cette consommation a connu une augmentation de 4,9% par rapport à l'année précédente, principalement en raison de l'installation d'une nouvelle ligne de conditionnement.

Concernant LECOFRUIT Antsirabe, la consommation totale d'eau a atteint 85 087 m³, ce qui équivaut à une moyenne de 50,3 m³ par tonne de légumes produite, avec une augmentation de plus de 100 % par rapport à l'année précédente, principalement due à l'ajout de la production d'asperges.

Consommation EAU



PRESERVATION DES RESSOURCES

Démarche pour la réduction de la consommation en eau

Diverses mesures ont été mises en œuvre pour concrétiser notre engagement à réduire la consommation d'eau, lesquelles comprennent les actions suivantes :

Sensibilisation des employés

aux pratiques responsables visant à réduire la consommation d'eau. Dans le but de maximiser l'impact de cette formation, le service santé, sécurité et environnement organise des campagnes de sensibilisation dans chaque atelier, encourageant ainsi l'adoption de pratiques de consommation d'eau responsables. Des vidéos mettant en avant l'importance de la préservation de l'eau et des bonnes pratiques quotidiennes sont diffusées en continu à la cantine.



Détection et réparation des fuites

Pour favoriser la détection rapide et la réparation des fuites, des affiches présentant les coordonnées des responsables chargés de cette tâche ont été placées à proximité de chaque point d'eau, notamment sur les robinets, les tuyaux et les systèmes de plomberie. Tous les collaborateurs sont encouragés à contacter directement les responsables en cas de détection de fuites.



Collecte d'eau de pluie

un système de collecte d'eau de pluie a été installé dans le but de réduire la consommation d'eau potable, basé sur des estimations calculées en fonction de la précipitation annuelle et de la surface de la toiture.



Recyclage de l'eau

Cette eau recyclée est utilisée pour le nettoyage des sols et les toilettes. En 2022, 6061 m³ d'eau ont pu être recyclé, représentant ainsi 3,05 % de l'eau utilisée.



90%
du personnel formé



6.061
m³ d'eau recyclée

PRESERVATION DES RESSOURCES

Le gestion durable du bois

LECOFRUIT s'engage résolument dans la gestion durable du bois pour réduire son empreinte environnementale tout en maintenant son efficacité opérationnelle. Son atelier de préparation de palettes répare et réutilise les palettes en bois, limitant la coupe d'arbres pour de nouvelles palettes. Les morceaux inutilisables sont transformés en bois de chauffage pour alimenter la cantine. De plus, l'entreprise fournit ses déchets de carton à OIM du groupe BASAN pour alimenter la chaudière. Cette approche démontre un engagement en faveur de la durabilité, préservant les forêts, économisant des ressources et réduisant l'impact environnemental.



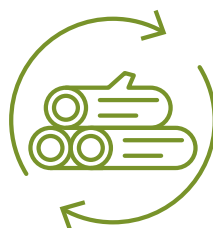
120
Palettes
réparées par jour



6%
de la source
d'énergie de
chauffage de la
cantine
est constituée par les
déchets de bois



41
tonnes de cartons
valorisées pour
l'alimentation de
la chaudière de la
tannerie d'Anjeva



ACTIONS EN FAVEUR DE LA BIODIVERSITE

En prenant des mesures en faveur de la biodiversité, LECOFRUIT s'implique dans la préservation des écosystèmes, la protection des espèces en danger et le maintien des services écosystémiques indispensables au bien-être humain.

La régénération des ressources forestières

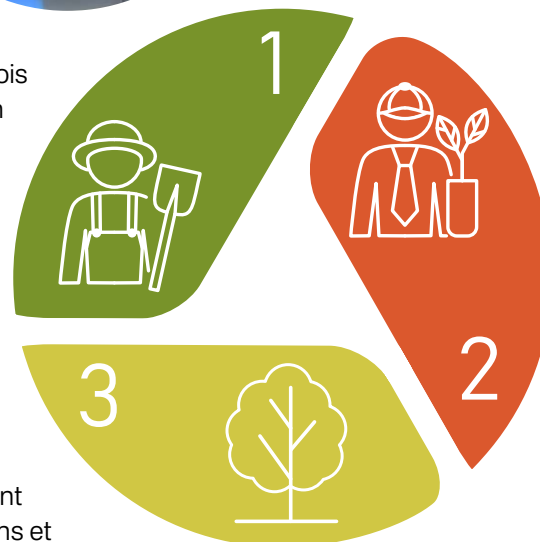
LECOFRUIT met en œuvre diverses actions de reboisement dans les zones non agricoles et non bâties. Trois modalités de reboisement sont développées pour compenser les activités de l'entreprise et réduire son empreinte carbone.



Chaque producteur reçoit 5 plants d'arbres, ce qui totalise annuellement plus de **80.000 arbres** distribués. Cette mesure vise à compenser l'utilisation de bois dans l'entretien et la construction des compostières.

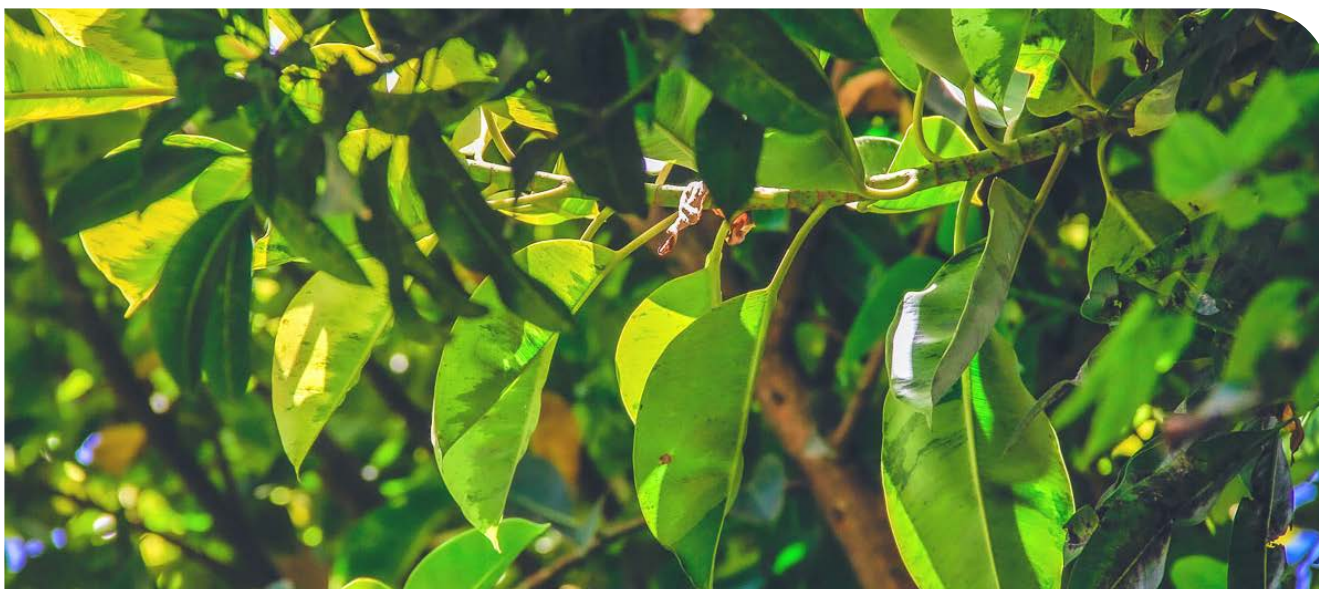


Création de zones de reboisement pilotes avec en moyenne 300 plants par producteur visant non seulement la protection de l'environnement, mais également la préservation des productions et la création d'activités génératrices de revenu (arbres ligneux et fruitiers). L'objectif étant de **40.000 arbres** avec au minimum **80% de taux de survie**



Nos collaborateurs s'engagent activement pendant une journée à planter des arbres sur des terrains, qu'ils soient de nature domaniale ou situés au sein de nos fermes. Chaque année, cette initiative permet la plantation d'environ **2 300 arbres.**





*Équivalence

Un camion diesel de 3,5 tonnes qui consomme 16 litre/100km émet 2,6 kg de CO₂ par litre (Source Adème). Ainsi, 41,6 kg de carbone sont émis pour effectuer 100km, soit 0,0416 tonnes. Ces 2 726 Tonnes de carbones séquestrés cumulées durant les 5 dernières années correspondent à 6 552 884 km de trajets.



Carbone séquestré par Lecofruit

	Campagne 2017/2018	Campagne 2018/2019	Campagne 2019/2020	Campagne 2020/2021	Campagne 2021/2022	
Nombre de plants boisés	87 480	69 641	83 114	170 079	158 211	Arbres vivants cumulés 2022
Nombre de plants vivants	44 475	35 661	41 557	85 040	95 247	301 980
Âge des plants en 2022	5	4	3	2	1	Équivalent en séquestration carbone (tCO ₂)
Equivalent en séquestration carbone des arbres boisés par an (tCO ₂)	803	515	450	614	344	2 726

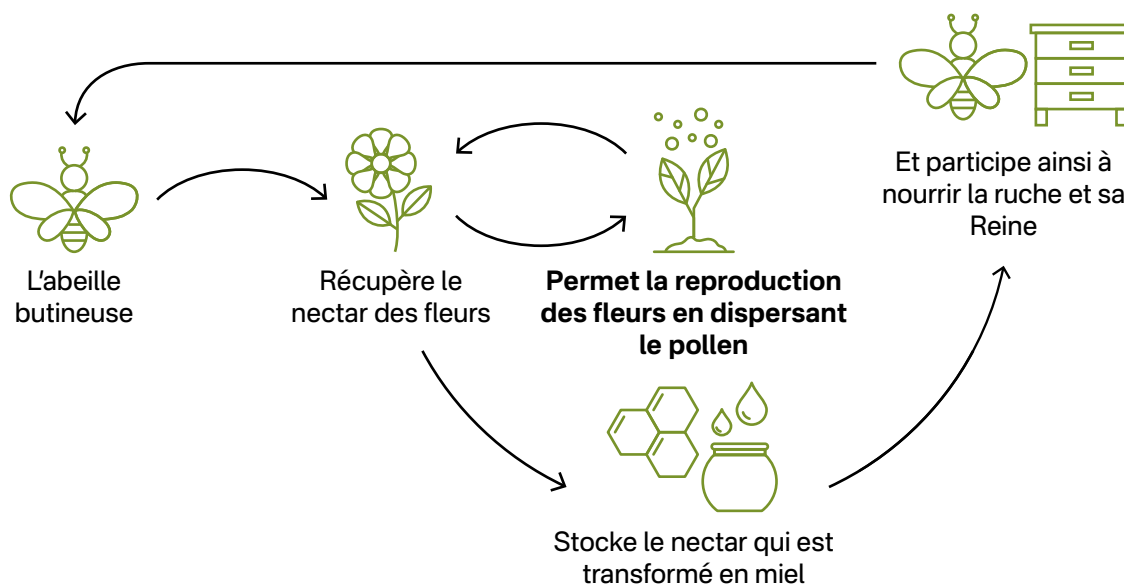
ACTION EN FAVEUR DE LA BIODIVERSITE

Bee API

Le projet Bee API consiste en l'installation de ruche dans les fermes. Il rentre dans le cadre de l'engagement sur la préservation de la biodiversité malgache et faciliter sa régénération. L'objectif final étant de munir les 6 fermes de 20 colonies d'abeilles au bout de 3 ans.

La 1ère phase du projet consistait au renforcement des capacités et la formation de techniciens. À ce jour, 10 colonies d'abeilles ont été introduites, dont 40% sont en développement positif, tandis que 40% nécessitent une surveillance attentive. Toutefois, 20% des colonies ont déserté, soulignant les défis rencontrés.

La phase préparatoire de diversification florale comprend la création de bandes fleuries sur 10 ares. Malgré ces défis, le projet progresse favorablement, avec un engagement continu pour favoriser la santé des abeilles et préserver l'écosystème apicole.

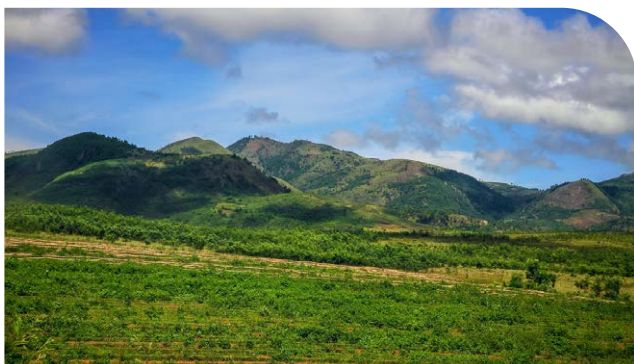


8 colonies d'abeilles introduites dans une ferme

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Identification des risques liés au changement climatique

LECOFRUIT a entrepris une analyse des implications du changement climatique sur ses activités et a identifié les risques à moyen terme suivants : une réduction de la disponibilité en eau en milieu urbain ainsi que des réserves d'eau souterraine dans les zones de production; l'ensablement des bassins versants; la volatilité des coûts des intrants et des matériaux d'emballage; les dommages aux infrastructures routières pendant la saison des pluies; la nécessité de mobiliser des ressources pour effectuer la transition vers des méthodes agricoles plus durables et promouvoir une production autonome.



Analyse du cycle de vie (ACV)

Une analyse du cycle de vie environnemental et social a été réalisée en 2022 sur notre produit phare à savoir le **haricot vert extra fin biologique**.

Cette analyse consiste à évaluer l'impact global d'un système (en l'occurrence, le produit) sur l'ensemble de son cycle de vie, allant de la plantation à la mise en vente, en prenant en considération à la fois les aspects environnementaux et sociaux.

L'**ACV** permet ainsi de quantifier les contributions aux impacts environnementaux et sociaux afin d'en dégager des pistes d'amélioration.

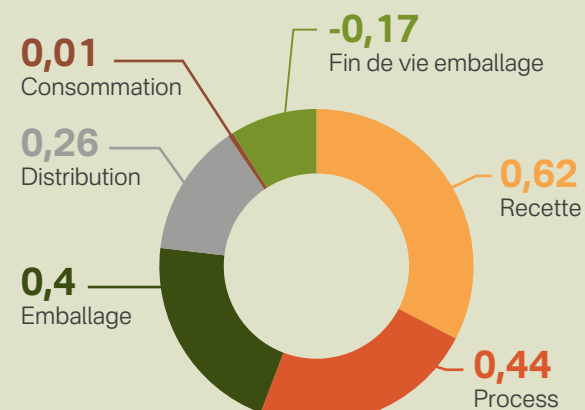


Cette étude a été menée sur cinq (5) exploitations qui sont représentatives de l'ensemble des producteurs fournisseurs.

La méthodologie adoptée s'appuie sur la norme PEF (Product Environmental Footprint) et les données relatives à la phase amont agricole ont été modélisées à l'aide de l'outil FARMTERIX. Quant aux données relatives à la phase aval, elles ont été extraites des bases de données AGRIBALYSE 3 (ADEME et INRAE) et Ecoinvent 3.6.

Focus changement climatique

Un bocal de 660g net (en kg CO₂ eq)



Total : 1,57 kg CO₂ eq

Les conclusions de l'Analyse du Cycle de Vie (ACV) mettent en évidence la priorité d'intervention sur la recette. Étant donné que le produit final est composé principalement de légumes, d'eau et de sel, cette problématique est incontestablement liée au système de production agricole, incluant les pratiques phytosanitaires, les engrais, les rendements et la productivité. Les mesures que nous prenons en faveur d'une agriculture plus durable sont détaillées dans le Chapitre 2 de ce document.

Changement climatique

Enjeux analysés dans l'ACV

Cycle de la vie du produit

Impacts environnementaux

Enjeux analysés

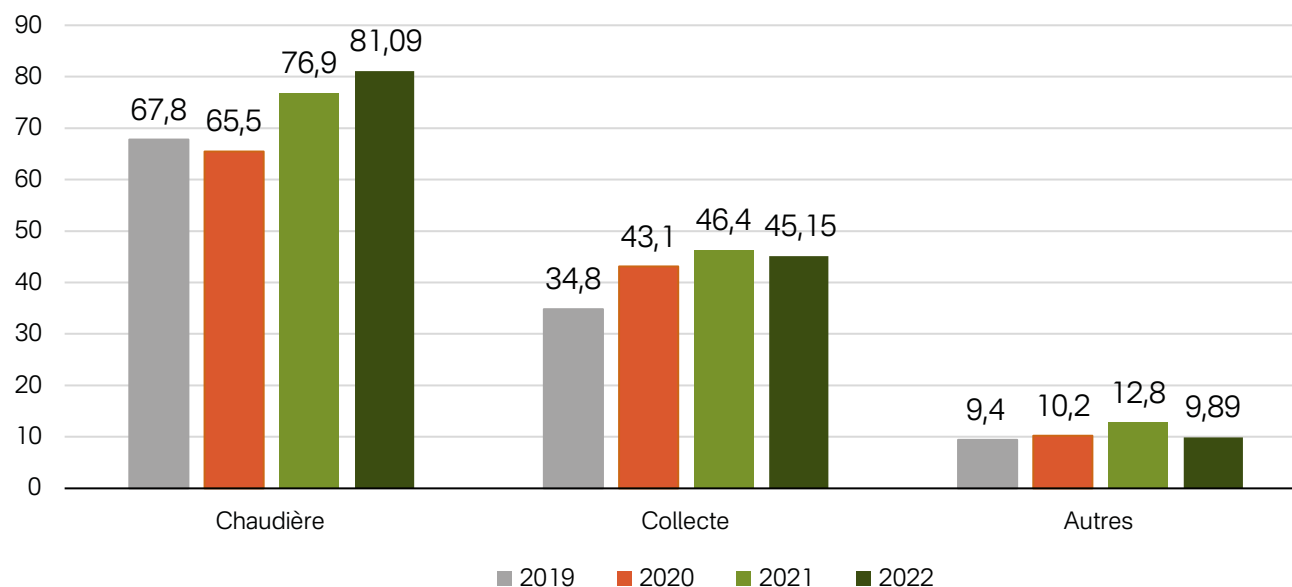


CHANGEMENT CLIMATIQUE

Transition énergétique bas carbone

LECOFRUIT réduit sa dépendance aux énergies fossiles pour contribuer à l'atteinte des objectifs de l'axe d'engagement « **Production et transformation à faible impact** ». Sa démarche touche à la fois les activités de la production agricole, l'usine de transformation, les bureaux et les activités de transports. L'entreprise accorde une grande importance au suivi de sa consommation de carburant afin d'optimiser son utilisation et réduire les émissions de carbone.

Consommation gasoil en litre par tonne travaillée

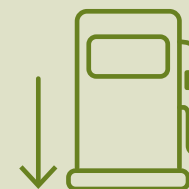


Optimisation du circuit de transport de collecte

L'activité de collecte des produits agricoles dans les zones rurales et les fermes dépend entièrement des énergies fossiles pour alimenter les camions. Toutefois, grâce à une optimisation du trajet et à des améliorations apportées aux infrastructures routières, l'entreprise a réussi à réduire la consommation de carburant de près de 2,6 % par tonne de légumes transportée. Parallèlement, une formation a été mise en place pour tous les conducteurs au sein du groupe BASAN afin de promouvoir un changement de comportement en matière de conduite responsable.

Remplacement des élévateurs par des élévateurs à gaz (butane)

Le remplacement des élévateurs à gazole par des élévateurs à gaz constitue une transition vers une solution plus respectueuse de l'environnement tout en offrant des performances équivalentes, voire supérieures. En effet le gaz est reconnu comme une source d'énergie plus propre, générant moins d'émissions polluantes lors de la combustion. LECOFRUIT s'engage activement dans la réduction de son empreinte carbone et contribue à préserver la qualité de l'air. En 2022, le parc des élévateurs compte **12 élévateurs à gaz**, soit 75 % de la totalité du parc



-2,6%
de consommation en
gazole



75%
des élévateurs
sont à gaz

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Optimisation des chaudières

En ce qui concerne la consommation de la chaudière, celle-ci a connu une augmentation suite à l'installation de nouveaux équipements. Toutefois, nous avons entrepris des investissements dans des technologies plus respectueuses de l'environnement, notamment l'adoption de brûleurs à haut rendement énergétique munis d'un système de récupération de chaleur résiduelle des fumées et du condensat. De plus, un programme de maintenance périodique a été mis en place pour garantir une efficacité énergétique maximale de nos équipements

Démarche vers la diminution de la consommation d'énergie

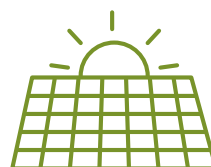
LECOFRUIT prend des mesures pour réduire sa consommation d'énergie, notamment en suivant de près la consommation pour identifier les zones à haut impact énergétique. Nous investissons également dans des équipements et des technologies économes en énergie. Par ailleurs, nous sensibilisons et formons notre personnel à l'importance de la conservation de l'énergie et des bonnes pratiques, comme l'extinction des lumières inutiles. De 2021 à 2022, nous avons réussi à **réduire** notre consommation d'électricité **de 10 kWh par tonne**.

Bâtiments alimentés par des panneaux photovoltaïques

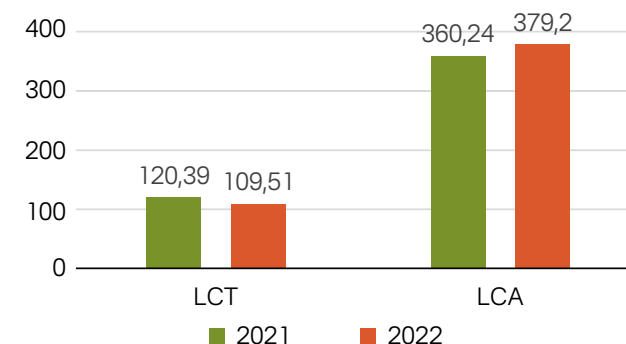
Au-delà des efforts engagés pour optimiser et réduire sa consommation d'énergie, l'entreprise entreprend progressivement le remplacement des groupes électrogènes par des panneaux photovoltaïques pour alimenter une partie de nos besoins en électricité. Une installation de **62 m²** de panneaux photovoltaïques a été récemment achevée sur notre ferme agricole Maniry (MNR), générant une capacité de **10,25 kWc - 8 kVA par jour**. Ceci a permis de supprimer entièrement la consommation de carburant par groupe électrogène sur site qui était auparavant de 8 litres par jour.

Consommation des bâtiments à la baisse

Pour permettre à la lumière solaire d'éclairer naturellement certains bâtiments, des rénovations de toiture ont été menées en intégrant des tôles translucides. L'opération de remplacement des ampoules à incandescence par des ampoules LED à faible consommation continue son déploiement. Par ailleurs, plusieurs commandes d'interrupteur ont été utilisées pour les rampes d'éclairage dans les bureaux et l'usine.



Consommation électricité (kWh/tonne)



+ 815
m² de tôles
translucides



60.58 %
des ampoules
remplacé par les
ampoules LED

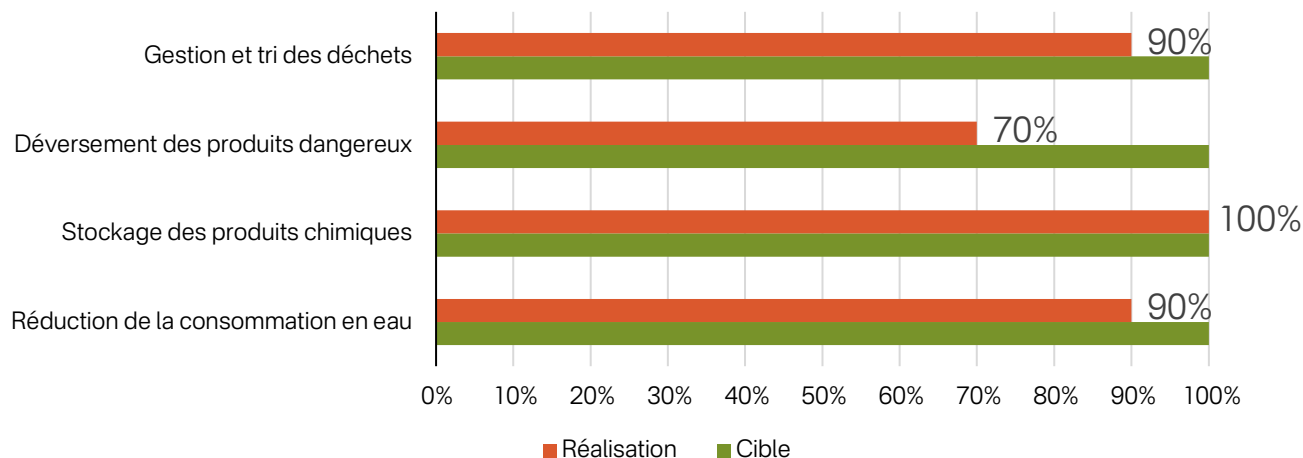
CHANGEMENT CLIMATIQUE

Formation et sensibilisation des collaborateurs

Notre formation environnementale couvre la gestion responsable des déchets, la manipulation sûre des produits dangereux avec des protocoles d'urgence, le stockage sécurisé des produits chimiques, et la réduction de la consommation d'eau. Nous offrons des ressources pour le tri des déchets et formons nos équipes à leur manipulation adéquate. Des directives strictes pour le stockage des produits chimiques sont mises en place avec des équipements de protection individuelle (EPI). Nous sensibilisons nos collaborateurs à économiser l'eau et proposons des formations pour encourager des pratiques économes, telles que le signalement des équipes maintenance pour la réparation rapide des fuites.



Réalisation des formation et sensibilisation des collaborateurs



GESTION DES DECHETS

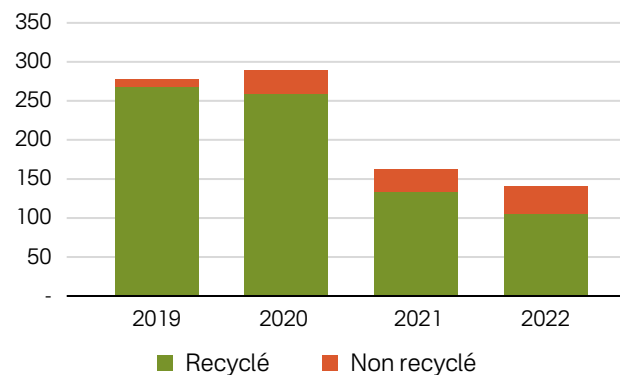
Le processus de production de LECOFRUIT engendre inévitablement une diversité de déchets, incluant des déchets organiques, plastiques, métalliques, cartonnés, des déchets non triables, ainsi que des déchets potentiellement dangereux. Afin de préserver l'environnement et de réduire son empreinte écologique, l'entreprise a instauré un système de gestion des déchets conforme aux préceptes de l'économie circulaire, s'alignant ainsi sur le principe des 3R : Réduire, Réutiliser, et Recycler.

La cartographie des déchets

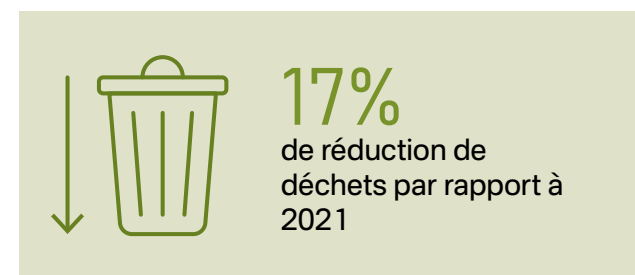
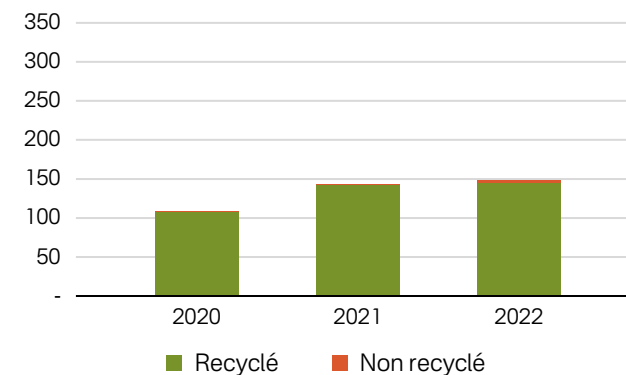
Un système rigoureux de triage à la source et de suivi de la quantité générée par service a été mis en place. Une cartographie des déchets a été élaborée. Ainsi, pour chaque type de déchet, différents bacs de couleur sont disponibles.



Déchets non dangereux : LECOFRUIT Tanjombato



Déchets non dangereux : LECOFRUIT ANTSIRABE



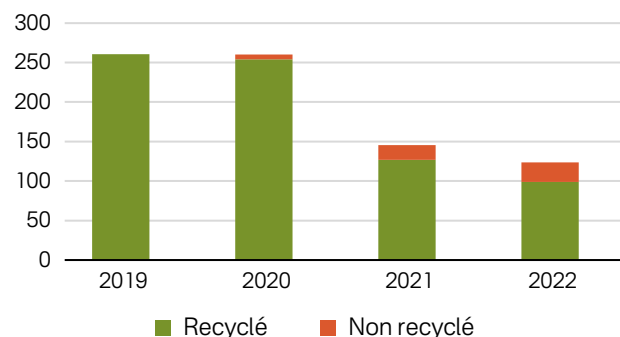
GESTION DES DECHETS

L'économie circulaire à travers des partenariats

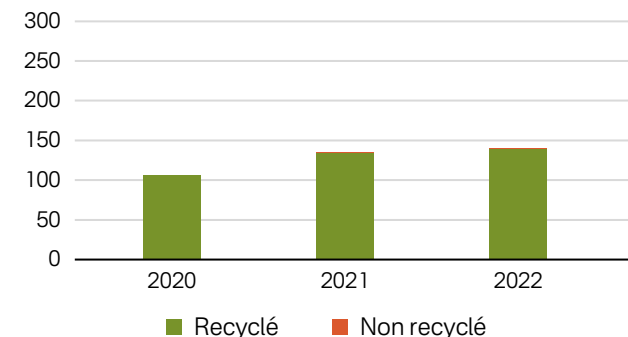
Pour renforcer notre engagement dans l'économie circulaire, nous avons établi une collaboration avec différentes organisations. Cette approche collaborative nous permet de maximiser nos résultats, d'optimiser nos processus et de créer des synergies. Ainsi, des contrats de partenariat ont été établis avec des entreprises de recyclage, notamment, pour les déchets organiques, métalliques, plastiques, cartons et papiers. Pour 2022, le taux de recyclage de ces déchets est de 75,2%.

Lecofruit a mis en place une approche novatrice pour la gestion de ses déchets végétaux et métalliques. En partenariat avec l'association Amicale, qui regroupe les employés de l'entreprise, ces déchets sont proposés à des tarifs symboliques. Cette initiative permet aux collaborateurs d'acquérir ces matières à des coûts abordables tout en contribuant activement à leur valorisation. Les recettes générées par ces ventes sont intégralement reversées à l'association, soutenant ainsi des initiatives sociales et la distribution de paniers garnis lors des festivités. De ce fait, cette approche combine une gestion responsable des déchets avec un engagement solidaire au sein de l'entreprise.

Déchets végétaux : LECOFRUIT TANJOMBATO



Déchets végétaux : LECOFRUIT ANTSIRABE



75,2%
de taux de recyclage
des déchets organiques,
métalliques, plastiques,
cartons et papiers.

GESTION DES DECHETS

Projet plastiques

Des mesures sont prises pour assurer le recyclage et l'élimination appropriée des déchets plastiques. Les plastiques non utilisables sont transformés en pavés plastiques, tandis que les dosettes de pesticides utilisées par les agriculteurs sont rachetées et éliminées par des professionnels.

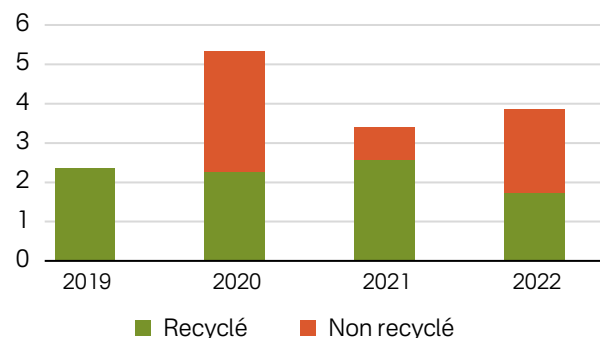
Pour réduire les déchets plastiques, une approche adoptée par LECOFRUIT en 2022 consiste à prolonger la durée de vie des plastiques en les protégeant des UV du soleil hors des périodes d'utilisation. Les gaines goutte à goutte permanentes sont préférées aux gaines goutte à goutte jetables et les plastiques sont soumis à un traitement aux rayons UV pour les rendre plus résistants.



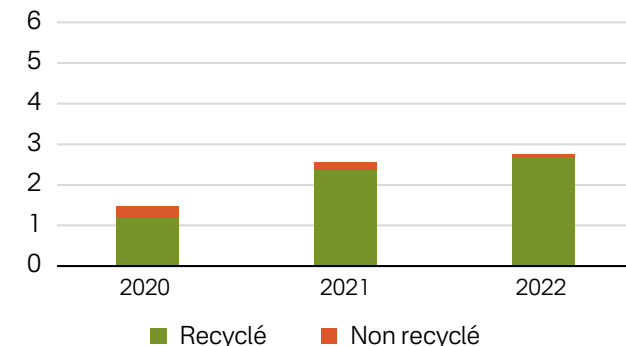
Traitement des déchets dangereux

Les déchets dangereux se réfèrent à ceux qui comportent des risques spécifiques pour la santé humaine et l'environnement, tels que les sables et chiffons souillés, les huiles usagées et les déchets de médicaments. Dans ce contexte, Lecofruit a établi un partenariat avec une entreprise spécialisée dans ce domaine pour assurer le traitement et la valorisation de ces déchets.

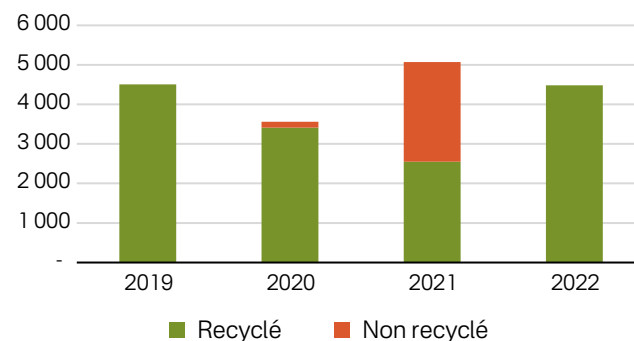
Déchets plastiques : LECOFRUIT Tanjombato



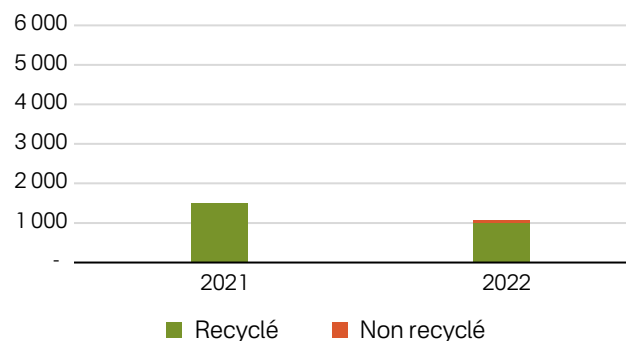
Déchets plastiques : LECOFRUIT Antsirabe



Déchets dangereux : LECOFRUIT Tanjombato



Déchets dangereux : LECOFRUIT Antsirabe



GESTION DES DECHETS

Traitement et analyse des effluents

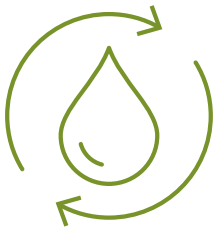
Les eaux de process et les eaux de cantine font l'objet d'une attention particulière en matière de traitement des eaux usées. Elles sont acheminées vers une station d'épuration d'eaux usées qui est régulièrement entretenue pour garantir son bon fonctionnement.

Pour assurer la conformité et la qualité de l'eau traitée, des analyses des eaux usées sont effectuées de manière trimestrielle. Ces analyses permettent de vérifier les niveaux de pollution et le taux de contaminants dans les eaux usées. En surveillant de près ces paramètres, l'entreprise s'assure que ses activités respectent les normes environnementales en vigueur et contribue ainsi à la préservation de l'écosystème.

Durant l'année 2022, des améliorations significatives ont été constatées sur tous les paramètres. Grâce à l'entretien régulier de la station d'épuration, le fonctionnement de celle-ci s'est amélioré, assurant un traitement plus efficace.



Critères	Valeurs de référence	2019	2020	2021	2022	Variation
pH	6,00 - 9,00	6,5	6,3	6	5,2	-13%
DCO	<150 mg d'O2/L	46	118	130	78	-40%
DBO	<30 mg d'O2/L	35	50	60	45	-25%
Nitrates	<20mg/L	0,5	0,1	0,2	0	-100%
Phosphates	<10mg/L	0,3	0,4	0,7	0,4	-42.85%



PERFORMANCE DU SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

LECOFRUIT a mis en place un système de gestion environnementale en conformité avec la norme internationale ISO 14001. Cette certification couvre l'ensemble des activités de transformation jusqu'à la phase d'expédition en conteneurs. Il est à noter que l'une de nos deux installations industrielles a déjà obtenu cette certification depuis 2017, tandis que l'autre a déjà entamé le processus de mise en conformité en vue de l'obtention de sa première certification, prévue pour l'année 2024.

Performance du système de management de l'environnement

Aucune non-conformité majeure n'a été relevée lors de l'audit de 2022.

Un système d'audit interne permet de maintenir le système en conformité. À l'issue des audits internes des plans d'actions sont établies et la réalisation et l'efficacité des actions définies sont évaluées.

Le tableau ci-contre illustre l'évolution des résultats des évaluations et de l'efficacité des actions d'amélioration suite à ces audits internes

Résultat d'audit interne

Année	2020	2021	2022
Nombre d'écart majeur	10	9	10
Nombre d'écart mineur	7	13	20
Nombre d'observation		5	9
Avancement plan d'action	95%	100%	90%
Efficacité des actions	92%	97%	88%



100%
des sites opérationnels
ont fait l'objet d'une
évaluation des **risques**
environnementaux.





4

L'ATTENTION PORTÉE À L'HUMAIN

Ces femmes et ces hommes qui nous entourent

Dialogue avec nos principales parties prenantes

Développement de compétences

Revenu décent

Environnement de travail sûr et sain

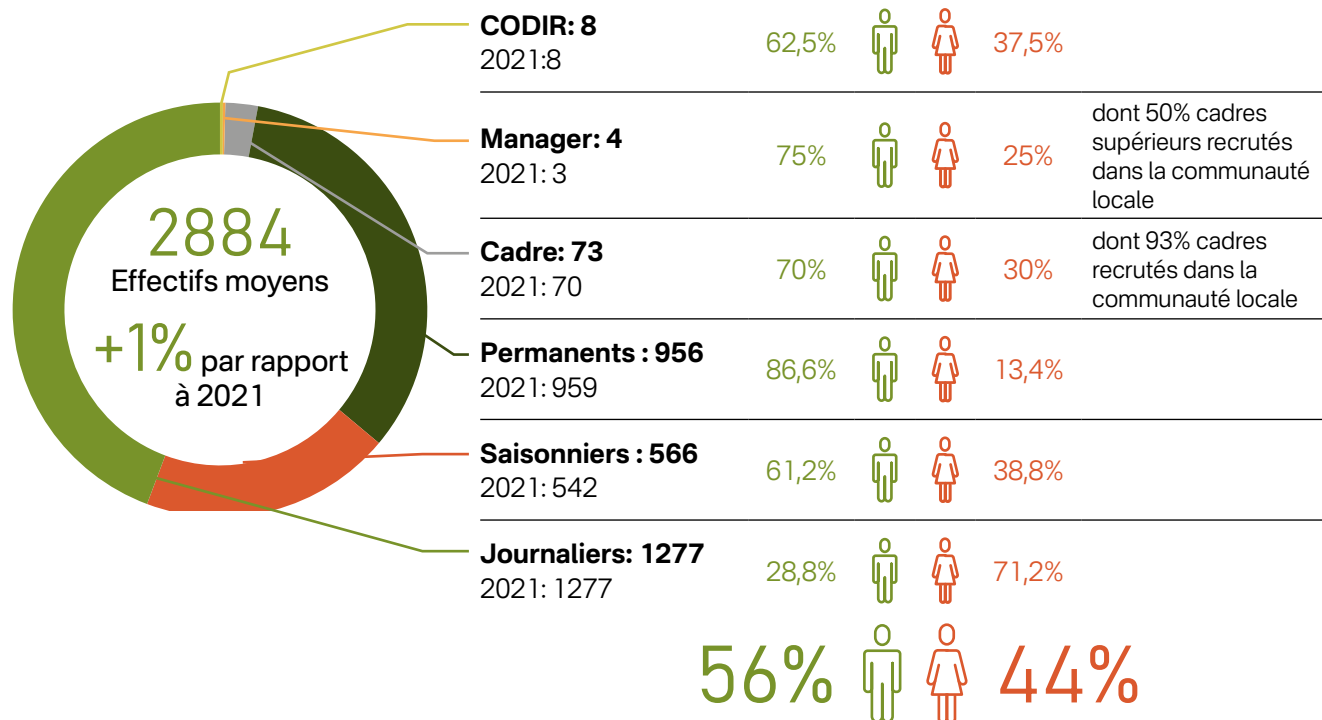
Achats responsables

Agir pour le développement humain

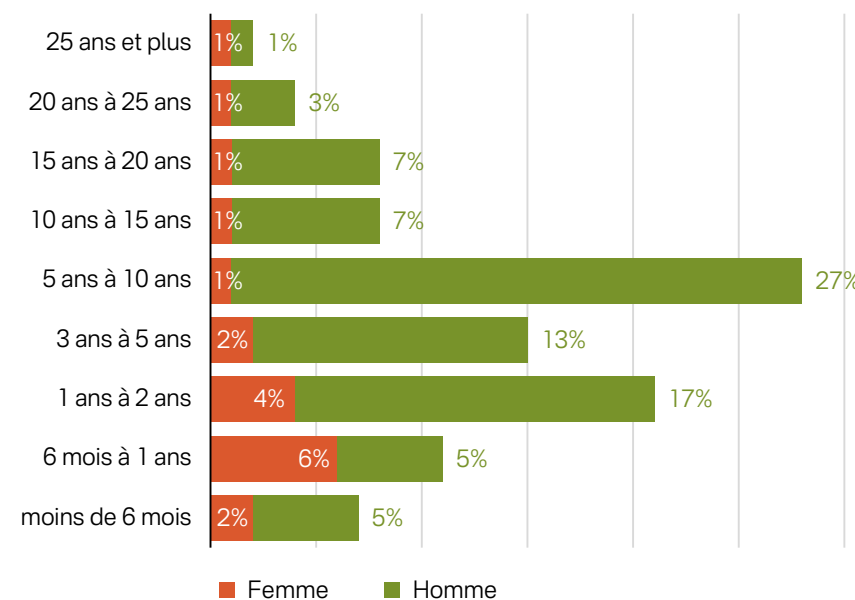
CES FEMMES ET CES HOMMES QUI NOUS ENTOURENT

Profil humain GRI 102-8, 401-1

L'effectif des permanents reflète la constance de l'organisation de LECOFRUIT dans ses opérations. En raison du caractère saisonnier des activités, un grand nombre des travailleurs sont des saisonniers et journaliers. Ces postes temporaires représentent 64 % de tous les contrats au sein de l'entreprise.



Pyramide d'ancienneté des employés permanents



DIALOGUE AVEC NOS PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

Chez LECOFRUIT, nous sommes conscients de l'importance de collaborer et de communiquer avec toutes les parties prenantes impliquées dans nos activités. Notre objectif est de promouvoir des relations harmonieuses et de maintenir un environnement de travail sain. Pour atteindre cet objectif, nous avons mis en place plusieurs comités qui favorisent le dialogue ouvert et inclusif couvrant toutes les problématiques opérationnelles ou transversales. Ces comités jouent un rôle essentiel en recevant les attentes et les réclamations des parties prenantes, tout en cherchant à résoudre les problèmes identifiés.

Les thématiques les plus souvent abordées

	2021			2022		
	Reçu	Clôturé	Refus	Reçu	Clôturé	Refus
Salaire	8	6	2	15	12	3
Amelioration des conditions de travail	0	0	0	2	2	0
Avantages sociaux	3	3	0	8	7	1
Demande de matériels et infrastructures	4	4	0	0	0	0
Cantine	2	0	2	4	4	0
Travail des enfants	0	0	0	0	0	0
Travaux forcés	0	0	0	0	0	0
Harcèlement	0	0	0	0	0	0
Discrimination	0	0	0	0	0	0
Corruption	0	0	0	0	0	0
Autres / Divers	27	25	2	15	13	2

► DÉLÉGUÉS DU PERSONNEL

Une réunion mensuelle est tenue avec la Direction des ressources humaines pour prendre en compte les doléances du personnel. Les procès-verbaux de ces réunions sont ensuite diffusés à tous les employés en deux versions Française et Malagasy.

► COMITÉ D'ENTREPRISE

Le comité d'entreprise supervise et collabore avec les instances existantes (RH, Amicale, comité food, comité sport). Il a également en son sein et selon nécessité, des commissions spécialisées:

- Commission Sport, Loisirs et Culture
- Commission Solidarité professionnelle et social
- Commission Juridique et économique

► COMITÉ SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Le comité a quatre (4) principaux objectifs:

- d'améliorer la qualité de vie et l'efficacité au travail;
- de prévenir les risques et maladies professionnelles
- de diminuer le nombre et la gravité des lésions professionnelles
- de respecter les obligations légales.

► COMITÉ FOOD

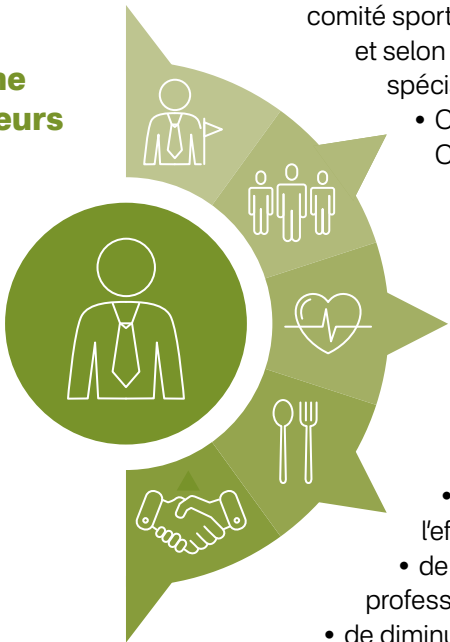
Le comité veille à la qualité nutritionnelle et hygiénique des repas servis à la cantine, ainsi que les réclamations des collaborateurs envers la qualité de service du prestataire de restauration. Il est constitué de 16 collaborateurs permanents et temporaires issus des différentes directions.

► ASSOCIATION DES COLLABORATEURS « AMICALE »

A travers cette association, l'entreprise finance des projets sociaux attribués aux collaborateurs et leurs familles tels que la distribution de Produits de Premières Nécessités (PPN), des activités sociales.

Être plus proche des collaborateurs

LECOFRUIT assure à ses collaborateurs le droit de former ou de rejoindre l'organisation représentative de leur choix, qu'il s'agisse de syndicats ou d'associations de travailleurs.



DIALOGUE AVEC NOS PRINCIPALES PARTIES PRENANTES

Tisser une relation durable avec les producteurs

LECOFRUIT établit des contrats clairs et équitables avec des revenus décents, garantissant aux producteurs un débouché à un prix préalablement fixé. L'entreprise s'engage à assurer un revenu stable et complémentaire du riz, et régulier tout au long de la campagne agricole. En outre, elle soutient des activités génératrices de revenus complémentaires pour les producteurs, en dehors de celles liées à l'entreprise, et assure un encadrement permanent grâce à des techniciens agricoles collaborateurs.

Les contacts avec les producteurs sont quotidiens, grâce aux visites régulières des chefs de secteurs et des chefs de zone. Ces derniers se réunissent également tous les mois à Antananarivo pour présenter la situation réelle sur le terrain et renforcer la collaboration avec les producteurs.



Créer un lien et un partenariat avec les clients

Au-delà du cadre commercial, un lien fort avec les clients est une source de progrès valorisée par LECOFRUIT. En effet, les tendances du marché et les attentes des consommateurs sont des pistes d'échanges entre le client et nous-mêmes afin de pouvoir proposer des innovations et améliorer nos systèmes de production. Les visites clients se font au minimum annuellement pour renforcer ce lien de partenariat mutuellement bénéfique. Les rapports d'audits ainsi que le rapport RSE sont à la disposition des clients pour les tenir informés des activités de l'entreprise.



Développer une synergie avec les fournisseurs

LECOFRUIT développe des partenariats avec les fournisseurs qui consistent à développer au maximum des solutions d'économie circulaire sur le papier et le plastique entre autres. Par ailleurs, les fournisseurs ont émis le souhait de pouvoir être accompagné par l'entreprise sur l'amélioration des pratiques sociales et environnementales à l'issue des audits menés dans la chaîne d'approvisionnement



15 447
producteurs



87,13 %
Taux de
renouvellement
contrat



414
Nombre de technicien
agricole : Chef de
secteurs



76
Nombre de superviseurs
des techniciens: chef de
zone

DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES

L'entreprise déploie plusieurs projets sur l'attractivité des métiers, la possibilité d'évolution accessible à tous grâce aux actions de développement des compétences, la mobilité et la fidélisation des collaborateurs. L'objectif de la direction des ressources humaines est de placer la bonne personne au bon poste à travers une stratégie de sourcing adaptée au besoin, une démarche de gestion de talents, une évaluation périodique des collaborateurs l'offre de formation, le déploiement du nouveau concept de formation / évaluation à l'embauche des temporaires « assessment center », l'accompagnement du changement.

Evaluation des collaborateurs

Dans l'optique de favoriser le développement individuel, d'aligner les objectifs, de reconnaître les contributions, de prendre des décisions éclairées en matière de gestion des talents et d'améliorer globalement les performances et la productivité de l'organisation, tous les collaborateurs permanents ou temporaire de LECOFRUIT sont évalués périodiquement. Les collaborateurs permanents sont évalués semestriellement ou annuellement. Ceci afin de faire le bilan de la performance et des compétences de la période écoulée ainsi que de définir les perspectives pour la période à venir.



Performance	2021	2022
Réalisation des évaluations de performance (semestrielle)	100%	100%
% collaborateurs ayant atteint les objectifs (conformes aux attentes et plus)	90%	86,50%



Compétences	2021	2022
Réalisation des évaluations de compétences (annuelle)	98,30%	100%
% collaborateurs ayant atteint les objectifs (conformes aux attentes et plus)	90%	87%

DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES

Développer nos talents

LECOFRUIT s'efforce de renforcer les compétences de ses collaborateurs pour accompagner les activités de l'entreprise, maintenir leur employabilité, favoriser leur mobilité et élargir leurs perspectives de carrières. L'entreprise accorde une grande importance à l'expérience qu'elle offre à ses collaborateurs, non seulement dans leur travail et missions, mais également dans leur gestion de carrière. Suivant ses résultats d'évaluation et les ajustements de ses objectifs, le collaborateur, avec le soutien de son supérieur hiérarchique exprime les besoins en compétences qu'il souhaite développer.



57

modules de formation
+104% par rapport à 2021

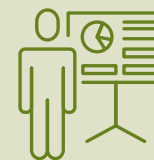


21 386

Heures de formation
+52% par rapport à 2021

Fidélisation des emplois temporaires

L'assessment center est un projet lancé par LECOFRUIT en 2022 visant à évaluer les compétences, les qualités et la motivation des candidats. Il repose sur des formations et des tests adaptés aux activités de l'entreprise. Les impacts attendus comprennent l'augmentation de la compétitivité parmi les temporaires, l'amélioration continue des performances, et l'innovation dans la standardisation des métiers. Chaque année, l'objectif est d'accroître les performances et d'adopter de nouvelles techniques pour améliorer les métiers et maximiser la productivité.



4668

personnes formées



+0.2 %

de cadence
individuelle par
rapport à 2021

	2019	2020	2021	2022
Volume d'heures de formation réalisées	19 249	16 424	13 754	21 386
Nombre de modules de formation dispensés	21	36	28	57
Nombre des collaborateurs ayant bénéficié de la formation	707	635	1 090	1 695
Durée moyenne de formation par collaborateur	27	19	18,5	11,9

DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES

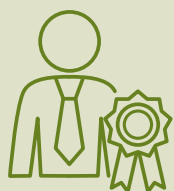
Favoriser la mobilité

Faire de chaque collaborateur l'acteur de son développement, c'est aussi lui permettre de connaître les opportunités disponibles au sein de LECOFRUIT et au sein du groupe BASAN. En 2022, le groupe BASAN développe une plateforme digitale de recrutement en collaboration avec l'équipe DSI et le département Communication Groupe. Cette plateforme sert en effet à la diffusion des offres de recrutement, à attirer les Talents et en même temps, elle permettra aux candidats de déposer et d'enregistrer directement leur dossier de candidature.



Graduate program

Le « graduate program » est destiné aux jeunes diplômés visant à les préparer à prendre des responsabilités. Ce programme est lancé au niveau de toutes les sociétés du groupe BASAN.



Taux de promotion

12 promus : 1,7%
2021: 9 promus: 1,01%

Taux de titularisation permanent

21 titularisés: 3 %
2021: 12 titularisés: 1,35 %



Taux de mutation

15 mobilisés: 2,2%
2021: 5 mobilisés: 0,56%

Taux de mobilité

48 mobilisés: 6,9 %
2021: 26 mobilisés: 2,92 %

REVENU DECENT

Des revenus stables et équitables

LECOFRUIT établit un accord clair et équitable avec les producteurs, reflétant son engagement à préfinancer les matières premières sans intérêt. Les prix d'achat des légumes sont prédéterminés, ce qui garantit la stabilité des revenus des producteurs en réduisant les risques associés à la volatilité des marchés.

De plus, les producteurs n'ont pas à supporter les frais de transport, car la collecte des légumes s'effectue directement au sein du village, au centre d'agrégage.

En moyenne sur une année, un producteur contractualise environ trois contrats soit 3 à 4 contrats de plantation en fonction des conditions climatiques propres à sa zone de production.

Le tableau ci-dessous montre le revenu moyen journalier d'un contrat suivant le type de semis.

Revenu des collaborateurs

A part le salaire minimum légal à Madagascar, LECOFRUIT évalue les critères d'un revenu décent pour ses collaborateurs. Une évaluation essentielle pour garantir un niveau de vie adéquat à leurs employés, en prenant en compte divers facteurs tels que la taille de la famille, les besoins alimentaires, les vêtements, l'électricité, l'eau, le loyer, les frais de scolarité, le transport, les dépenses de santé et l'énergie. Cette analyse vise à assurer un niveau de vie adéquat



Référence salaire agricole en 2022: 5.000 Ar/jour

	Période de semis				
	Juillet	Aout	Septembre	Janvier	Février
Revenu en ariary par jour à temps plein	12 654	12 654	12 258	9 480	9 480

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR ET SAIN

Lecofruit s'engage à fournir un environnement de travail sûr et sain pour tous les collaborateurs. Cela se traduit par la mise en place de différentes mesures essentielles



43

dosimètres vérifiés

Indicateurs accidents

Une analyse quotidienne du registre des accidents est effectuée pour détecter les tendances et identifier les risques potentiels. Sur la base de ces informations, des mesures de prévention sont mises en place pour prévenir la récurrence des accidents et améliorer les conditions de sécurité.



16

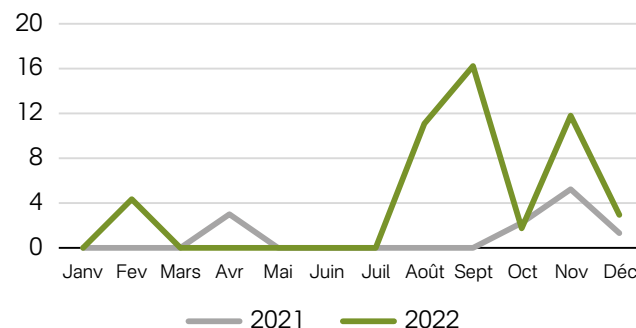
boîtes de secours répartis dans tous les ateliers



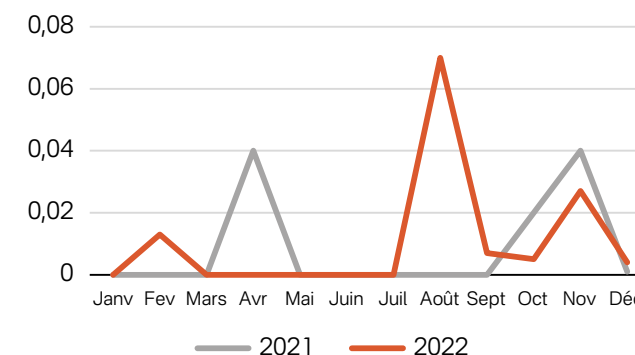
1

dispensaire sur chaque site industriel

Taux de fréquence



Taux de gravité



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR ET SAIN

Maladies professionnelles

GRI 401-2; 403-10

Les principaux types de maladies professionnelles

7 maladies professionnelles reconnues et listées par la Caisse Nationale de Prévoyance Sociale (CNAPS) peuvent concerner les champs d'activités de LECOFRUIT à savoir:

- Dermatoses par utilisation des solutions chlorées
- Nystagmus professionnel
- Affections professionnelles provoquées par les bruits
- Maladies professionnelles causées par les pesticides
- Affection provoquée par les rayons X
- Dermatose professionnelle par utilisation des lubrifiants
- Troubles angioneurotiques professionnels (utilisation excessive des mains et des matériels à vibration)

Pour anticiper ces maladies, des mesures de prévention sont mises en œuvre avec des suivis périodiques par le service santé et sécurité au travail accompagné des médecins du dispensaire de la société.

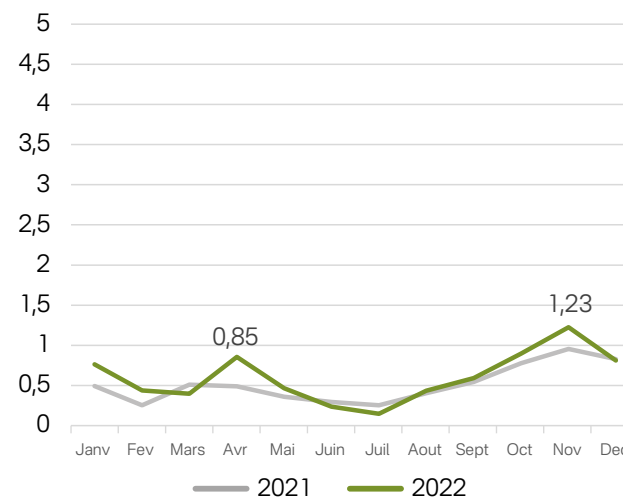
Avant toute prise de poste, une nouvelle recrue est formée sur les procédures et les instructions à suivre par rapport à son poste. Des EPI (Equipements de Protection Individuelle) sont attribués à chacun correspondant à son activité. Une visite médicale annuelle est systématique pour tous les collaborateurs.

A ce jour, aucune maladie professionnelle n'a été enregistrée et reconnue par la CNAPS.



Consultation au niveau des dispensaires

Nombre consultations * 1000 /heures travaillées pour Lecofruit Tanjombato



Nombre consultations * 1000 /heures travaillées pour Lecofruit Antsirabe



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR ET SAIN

Les accidents graves se traduisent par un arrêt de travail, les accidents moyens impliquent des blessures ou des malaises nécessitant une consultation médicale, et enfin, les blessures superficielles sont classées comme des accidents de faible gravité.

Formation et sensibilisation

Chaque collaborateur reçoit une formation en matière de sécurité sur le site et sur leur poste de travail dispensée par le service de santé et sécurité au travail.

Afin de renforcer le respect des consignes de sécurité, des affichages sont placés dans tous les sites et lors de la rentrée administrative, les procédures à suivre en cas d'accident sont rappelées.



Sites	2019	2020	2021	2022 ¹
Décès suite à un accident de travail	0	0	0	0
Accident ayant eu des conséquences graves	1	3	3	4
Accident ayant eu des conséquences moyennes	28	8	9	9
Accident ayant eu des conséquences faibles	511	1136	587	1165
Heures travaillées	6 215 736	6 230 990	6 498 490	9 983 986

1 À partir de ce rapport 2022, le rapport inclut également le 2ème site industriel de LECOFRUIT Antsirabe, ce qui explique l'augmentation en valeur absolue

Dans chaque atelier, trois personnes sont formées aux premiers secours par des professionnels de santé externes. Elles sont chargées de fournir les premiers soins en cas d'accident et d'informer les médecins de l'entreprise en cas d'accident grave.

L'entreprise développe des programmes et services de promotion volontaire de la santé. Ces programmes incluent la lutte contre le tabagisme, l'information et la prévention sur différentes maladies les plus courantes, des conseils alimentaires à travers des sensibilisations. Des équipes du dispensaire et des médecins des organismes sanitaires extérieurs réalisent des interventions se rapportant sur ces thèmes durant la pause déjeuner à la cantine.



Une diffusion en boucle sur les écrans de la cantine renforce également ce dispositif



ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL SÛR ET SAIN

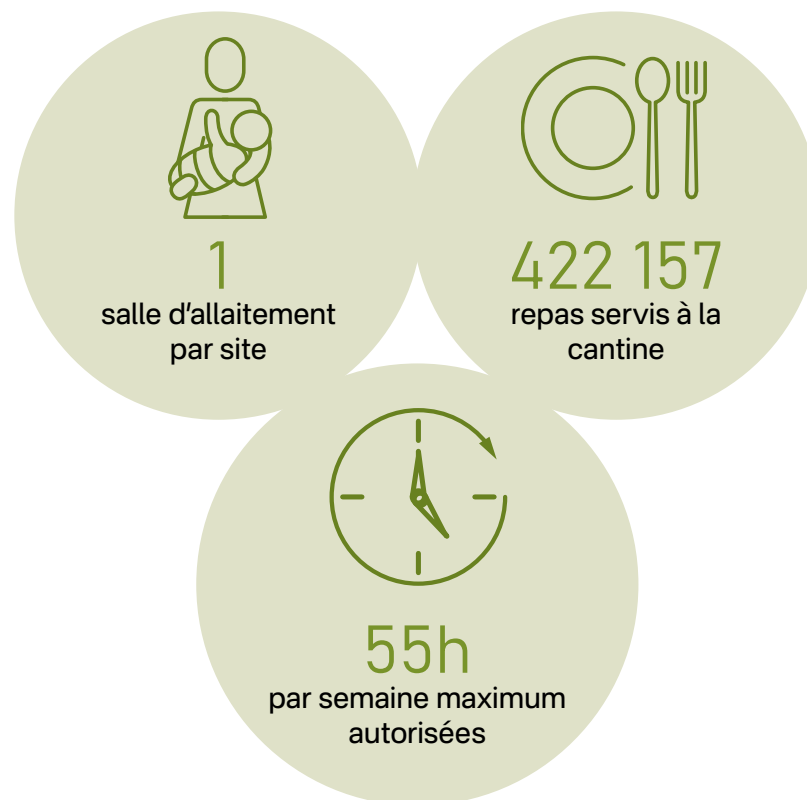
Conditions de travail décent GRI 401-2; 403-6

LECOFRUIT met également à disposition une cantine proposant une alimentation équilibrée.

Pour favoriser l'inclusion des genres et promouvoir l'allaitement maternel, une salle d'allaitement est mise à disposition des collaboratrices et de leurs bébés.

Un Comité Sport

En 2022, le Comité Sport a organisé les activités sportives au sein de LECOFRUIT.



Participants aux activités

140 Foot hommes	10 Musculation	50 Pétanque
45 Basket mixtes	25 PES	30 Zumba
Lecofruit 3 ^{ème} place en Pétanque Inter entreprise		



ACHATS RESPONSABLES

Achats locaux

Dans sa vision en faveur du développement de Madagascar, LECOFRUIT joue un rôle essentiel en favorisant l'économie locale par le biais des achats locaux. Cette initiative renforce les liens sociaux et diminue l'impact environnemental lié au transport, tout en stimulant une plus grande connexion entre les communautés et les entreprises locales.

En 2022, une évaluation a été menée pour identifier la répartition entre les achats locaux et les achats importés, dans le but de guider les orientations des stratégies d'achat local pour les années à venir. Ces chiffres serviront de base 0 pour toute évolution ultérieure.

Article	% d'achat Local
Matière première	34
Emballage	5
Autres	50
Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	25

Objectif 2025
+10%

Soutenir et encourager les producteurs locaux

Dans sa stratégie d'approvisionnement, l'entreprise a pour objectif d'accroître annuellement la proportion de fournisseurs locaux. Dans le cadre de son engagement en faveur des achats responsables, l'approvisionnement dans le secteur agricole est orienté vers le soutien des petits producteurs qui constitue 82% du volume d'achat des légumes.

Afin de garantir la qualité des produits, les producteurs s'engagent à suivre une fiche technique de production et à respecter les normes de sécurité alimentaire.

Les démarches pour promouvoir une agriculture durable auprès des producteurs ainsi que la mise en place d'une relation juste et pérenne sont détaillés dans la partie 2 de ce document.



82%

des légumes achetés auprès des petits producteurs



ACHATS RESPONSABLES

Code de conduite fournisseurs

LECOFRUIT vise à encourager des relations commerciales basées sur des principes éthiques, à anticiper les risques associés à des pratiques non conformes ou illégales, à préserver sa réputation et à soutenir des pratiques commerciales durables et responsables à tous les niveaux de sa chaîne d'approvisionnement. L'entreprise intègre progressivement ses fournisseurs et prestataires dans la démarche en renforçant les critères RSE dans ses appels d'offres. Dans cette optique, chaque fournisseur est requis de se conformer à un ensemble de directives énoncées dans un code de conduite de la Business Social Compliance Initiative (BSCI), une référence que l'entreprise a choisi d'adopter pour encourager les fournisseurs à améliorer les conditions de travail au sein de leurs propres chaînes d'approvisionnement. Cet engagement est renouvelé annuellement.

Cartographie des fournisseurs sensibles et audit interne

Une cartographie a été élaborée afin d'identifier les fournisseurs stratégiques et les fournisseurs à risque. Ces fournisseurs à risque, qui constituent 17% de tous les fournisseurs, sont systématiquement audités par LECOFRUIT tous les ans sur les thématiques sociaux, environnementaux et éthiques. Cela inclue des éléments tels que la vérification des conditions de travail des fournisseurs, la réduction de l'empreinte écologique, la promotion de l'équité et de la diversité, et le respect des normes éthiques.

A l'issue des audits, LECOFRUIT partage avec le fournisseur ses appréciations. Dans le cas échéant, un plan d'amélioration est établi entre les deux parties pour appuyer le fournisseur dans son progrès.



464

fournisseurs autres
que producteurs



57

fournisseurs sensibles



87%

fournisseurs sensibles
ayant signé le code de
conduite



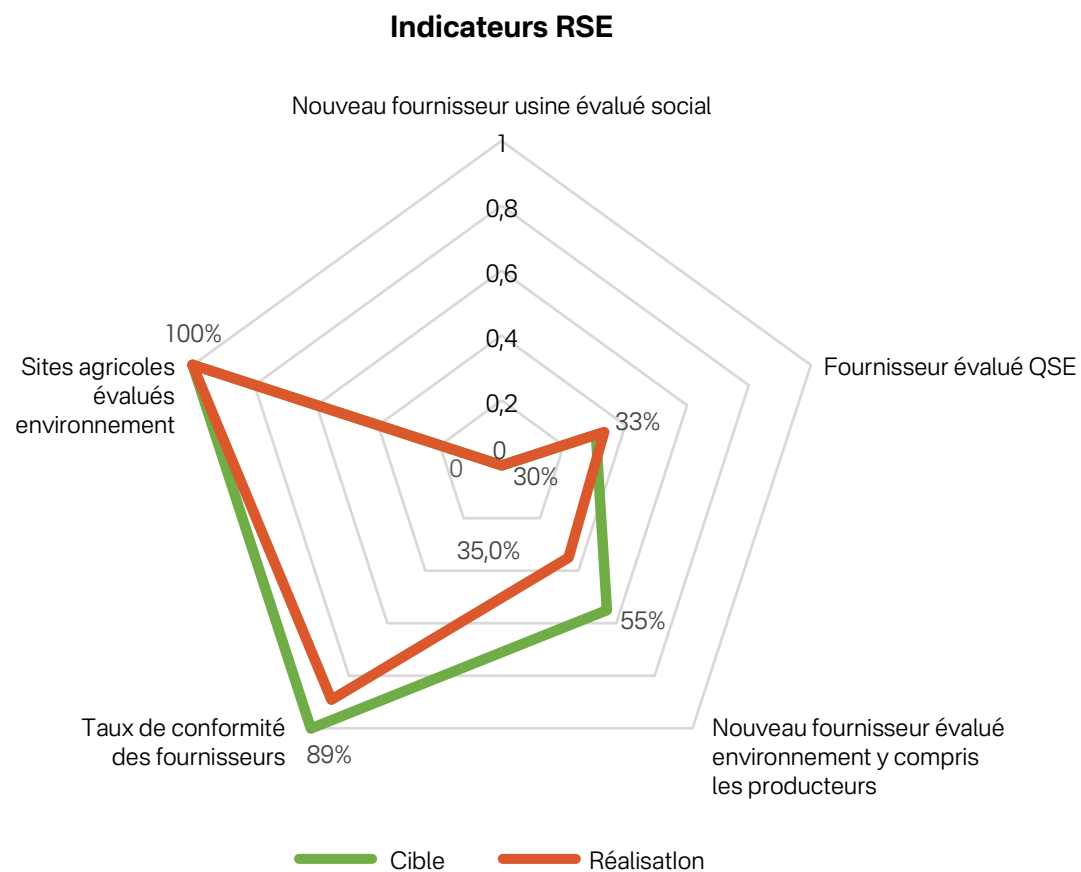
9

fournisseurs locaux
audités sur 20

ACHATS RESPONSABLES

Evaluation des fournisseurs

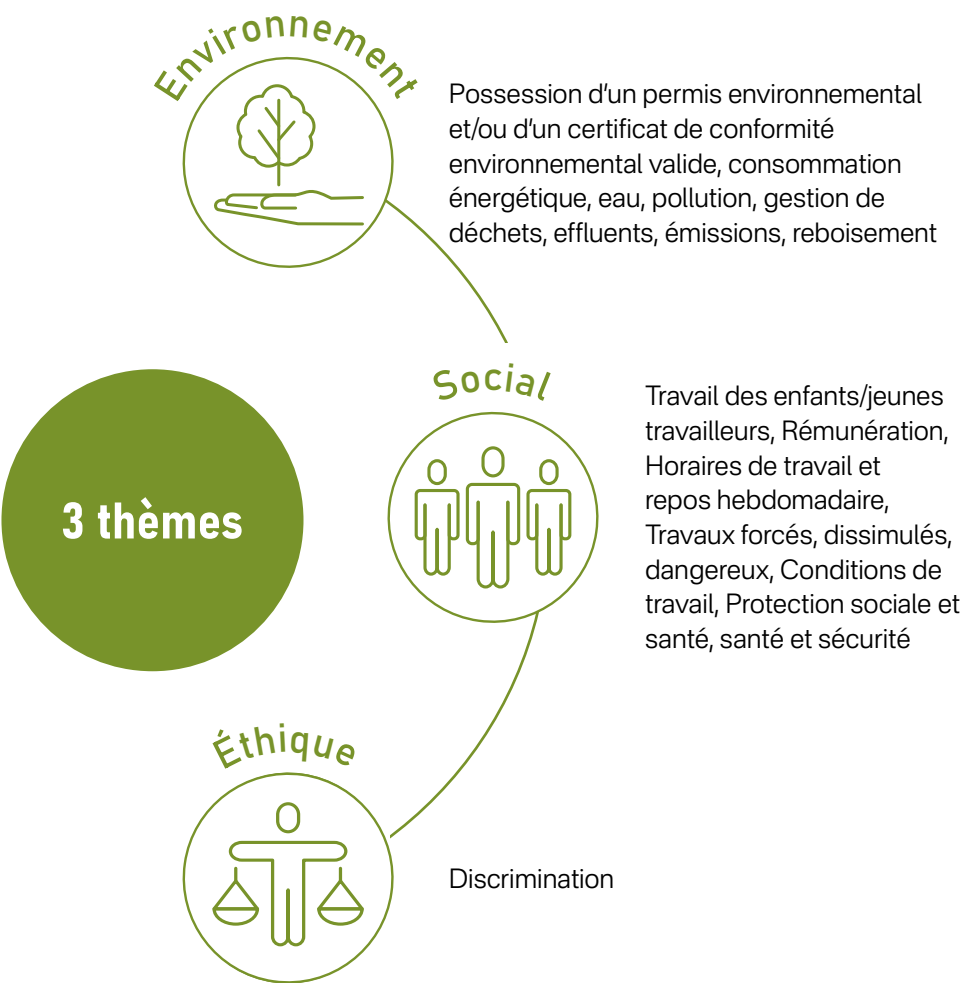
Le taux de conformité des fournisseurs sur les thématiques RSE:



ACHATS RESPONSABLES

Evaluation RSE des fournisseurs GRI 407-1; 408-1; 409-1

L'évaluation est réalisée sur 17 indicateurs clés répartis en trois thèmes.



69%
fournisseurs locaux
65% en 2021



81%
des 11 fournisseurs dont
les activités ont un impact
sur la sécurité alimentaire
ont été audités



Enjeux	Nombre non conformi-té 2021	Nombre non conformi-té 2022	Nombre de non conformi-té levée	Taux de conformi-té global 2021	Taux de conformi-té global 2022
Travail des enfants	0	0	0	100%	100%
Santé sécurité et conditions de travail	1	1	1	97%	85%
Protection de l'environnement et gestion de déchets	2	1	2	89%	84%



Spécialisés dans la conception et la fabrication de vêtement de travail, notre collaboration avec LECOFRUIT

a été un catalyseur de développement professionnel et financier.

Le premier chapitre de notre aventure a commencé par un défi ambitieux : concevoir un tablier pour la collecte de légumes en zones de production. C'était en 2003, et les jours et les nuits passés à créer des prototypes, ajuster les détails et présenter nos progrès à l'équipe de LECOFRUIT restent gravés dans ma mémoire. Chaque centimètre, chaque ajustement étaient minutieusement discutés pour garantir que le tablier réponde parfaitement aux besoins de manipulation des légumes. La communication transparente a été un pilier de notre collaboration.

Notre statut de sous-traitant privilégié de LECOFRUIT a renforcé notre crédibilité sur le marché, ouvrant la voie à d'autres contrats avec diverses entreprises. Cette reconnaissance a propulsé notre équipe, passant de cinq membres à quarante, contribuant ainsi à la création d'emplois et au dynamisme économique local.

Notre collaboration avec LECOFRUIT a été le moteur de notre croissance continue et de notre diversification.

Leur confiance en notre entreprise, leur engagement envers une collaboration transparente et leur quête de l'excellence ont été les clés de notre réussite commune. Cette expérience a sculpté mon professionnalisme, m'a permis de concrétiser des rêves et a largement contribué à l'épanouissement de l'Etablissement NISOA. Pour tout cela et bien plus, je dis un sincère merci à LECOFRUIT, et je suis impatiente de poursuivre cette aventure florissante à leurs côtés.

Madame MAMY, Fondatrice de l'Etablissement NISOA



AGIR POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN

Soutien à l'éducation

LECOFRUIT a mobilisé des ressources pour soutenir des initiatives sociales liées à l'éducation et à l'apprentissage. Des initiatives de sensibilisation ont été entreprises à l'école primaire publique d'Ankaraobato, la commune où est implantée l'usine de Tananarive, dans le but d'encourager les parents à inscrire leurs enfants, en mettant en avant les nombreux bénéfices de l'éducation.

Des efforts ont été déployés pour aider les collaborateurs temporaires vulnérables à accéder à l'éducation, notamment en offrant des kits scolaires pour alléger les coûts des achats des fournitures scolaires.



136

kits scolaires
distribués auprès
des collaborateurs
temporaires



Soutien aux infrastructures dans les zones rurales

LECOFRUIT participe à la création et l'innovation d'écoles dans les zones rurales en vue d'établir un cadre d'apprentissage approprié. Les coûts de construction sont conjointement supportés avec la communauté, celle-ci contribuant avec des matériaux locaux et de la main-d'œuvre. Cette démarche vise à davantage impliquer la communauté dans le processus de construction, afin de cultiver un sentiment de responsabilité envers ces établissements.

Durant l'année 2022, la construction de deux écoles est en cours de réalisation.



2

écoles primaires
En cours de
construction



Accès aux services essentiels

LECOFRUIT place la santé au cœur de ses préoccupations, assurant ainsi un environnement de travail sain et sécurisé pour tous, elle s'engage pleinement en faveur de la santé de ses employés. Dans cette optique, une convention de partenariat a été établie avec le Centre de Santé de Base niveau II. Cette collaboration vise à garantir la prise en charge des soins médicaux non seulement les collaborateurs temporaires mais aussi pour leurs familles.



395

consultations et prises
en charges

AGIR POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN

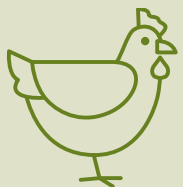
Soutien aux autres activités génératrice de revenus

LECOFRUIT apporte un soutien actif à diverses initiatives visant à générer des revenus par le biais de projets variés. Cela inclut un programme de formation en aviculture pour tous les collaborateurs dans les fermes et les producteurs. Ceux ayant suivi cette formation bénéficient d'un suivi trimestriel de leur production. En outre, LECOFRUIT encourage la plantation d'arbres fruitiers en distribuant des plants pour renforcer l'apport en vitamines et établir une source de revenus durable à long terme



791

bénéficiaires formés



1 580

géniteurs de poulets
distribués



AGIR POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN

Des repas partagés

La lutte contre le gaspillage est un enjeu important de LECOFRUIT. L'entreprise a renforcé le triage des légumes de manière efficace pour réduire le gaspillage alimentaire. Les écarts de tri consommables sont vendus à des prix symboliques auprès des collaborateurs.

Depuis septembre 2022, une collaboration avec l'ONG FOOD WISE/Bii a été signée pour approvisionner des associations caritatives en légumes.



7 044 kg
Aliments sauvés



13,38
tonnes d'émission
de CO2 évitées



28 177 kg
Repas partagés



2 228
Enfants atteints



471
donations



5

ANNEXES

Note méthodologique

Résultats des indicateurs ESG

Index des normes GRI utilisés

NOTE METHODOLOGIQUE

Contexte et objectif GRI-102-50; 102-51; 102-52

LECOFRUIT a construit sa démarche RSE au fur et à mesure de son adhésion à divers Code de conduite et Normes contribuant au développement durable. L'intégration des enjeux RSE dans le plan stratégique de l'entreprise a constitué un tournant majeur aussi bien dans la définition de la politique RSE mais aussi et surtout la définition des objectifs et indicateurs RSE. Le présent document, bien que ne restitue que les chiffres de 2022, est la consolidation de plusieurs années de travail durant lesquelles les notions basiques de développement durable ont été adoptées par l'ensemble des collaborateurs et sont devenus des réflexes au quotidien.

L'entreprise en est actuellement à sa phase d'amélioration des performances. 3 axes d'engagement en matière de développement durable ont été définis (page ...). Chaque objectif est décliné au sein des directions. La période de reporting court du 1er janvier au 31 décembre de chaque année, tout en rappelant que le rapport précédent couvrait l'année 2021. Ce rapport permet d'avoir une vision globale des actions durables de l'entreprise et sert ainsi de pilotage pour les actions à mener sur la prochaine période. Les données dans le présent rapport ont été collectées auprès des différentes Directions.

Périmètre et calendrier du reporting GRI 102-46; 102-50; 102-51

Les périmètres prises en compte dans ce reporting sont

- Le réseau du paysannat constitué de plus de 15 000 petits producteurs répartis dans les six (6) régions de Madagascar à savoir la région Analamanga, Itasy, Bongolava, Amoron'i Mania, Vakinankaratra, Haute Matsiatra
- Les sites industriels Tanjombato et Antsirabe avec un effectif de 2451 collaborateurs (en temps plein) incluant temporaires et permanents.
- Les fermes en propre de LECOFRUIT au nombre de 6

La période de reporting s'étale sur deux ans du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

Consolidation et contrôle interne GRI 102-53

Les données ont été collectées à partir des revues de direction et des interviews auprès des responsables et des interlocuteurs des services. Les données issues de ces revues sont contrôlées et validées par chaque directeur et présentées en présence de toutes les directions.

Une fois validée avec les recommandations et les stratégies à mettre en place, la Direction Qualité et Développement Durable se charge de la consolidation des données sur l'intégralité du périmètre à travers un fichier de consolidation et veille à leur cohérence.



RESULTATS DES INDICATEURS ESG

Enjeux	Thématique	Indicateur	Unités	2019	2020	2021	LCT: 2022	LCA: 2022
Environnemental	Gestion de déchets	Déchets non dangereux produits par tonne fabriquées	kg	277	290	163	141	150
		Déchets non dangereux valorisé par tonne fabriquées	kg	267	259	134	106	146
		Taux de recyclage déchets non dangereux produits	%	96	89	82	72	98
		Déchets dangereux produits	Tonne	5	4	5	4	1
		Déchets dangereux valorisé	Tonne	5	3	3	5	1
		Taux de recyclage déchets dangereux produits	%	100	96	50	116	93
	Gestion durable de l'eau	Consommation d'eau par tonne de légumes travaillées	m³	23	24	21	22	50
		Taux de recyclage eau	%	0,74	3,44	1,18	3,05	0,00
	Management de consommation d'énergie	Consommation de gazole par tonne de légumes travaillées	Litre	112	119	126	137	95
		Consommation en énergie	KWh	1 422 914	1 380 199	1 587 413	1 357 732	196 998
		Consommation en gaz	kg	19 775	19 238	17 800	19 925	-
	Mesure des GES et actions de séquestration de carbone	Nombre d'arbres plantés	Arbre	69 641	83 114	170 079	158 211	
		Nombre de plants vivants	Arbre	35 661	41 557	85 040	95 247	
		Carbone séquestré	Tonne de carbone	515	450	614	344	
		Carbone séquestré cumulé	Tonne de carbone	1 708	2 022	2 185	2 736	
	Performance du système de management environnemental	Nombre d'écart majeurs	Écart		10	9	10	5
		Nombre d'écart mineurs	Écart		7	13	20	3
		Nombre d'observations	Écart			5	9	-
		Avancement plan d'action	%		95	100	90	90
		Efficacité des actions	%		92	97	88	88

Enjeux	Thématique	Indicateur	Unités	2019	2020	2021	LCT: 2022	LCA: 2022
Sociaux	Développement des compétences	Effectifs moyens CODIR	Personne		8	8	8	
		Effectifs moyens de cadres	Personne		32	70	73	
		Effectifs moyens de personnel permanent	Personne	865	837	959	956	
		Effectifs moyens du personnel saisonnier	Personne	523	502	542	566	
		Effectifs moyens du personnel journalier	Personne	1 015	1 072	1 277	1 277	
		Heures travaillées	Heure	6 215 736	6 230 990	6 498 490	9 983 986	
		% des femmes occupant des postes de direction	%	36	36	36	36	
		% des femmes permanents	%	13	13	13	13	
		Volume d'heures de formation réalisées	Heure	19 249	16 424	13 745	20 226	
		Nombre de modules de formation dispensés	Module	21	36	28	57	
		Nombre des collaborateurs ayant bénéficié de la formation	Personne	707	635	1 090	1 695	
		Durée moyenne de formation par collaborateur	Heure	27	19	19	12	
		Taux de promotion	%	0,20	0,20	1,01	1,70	
		Taux de titularisation permanent	%	-	2,80	1,35	3,00	
		Taux de mutation	%	-	0,80	0,56	2,20	
		Taux de mobilité	%	1,20	2,85	2,92	6,90	
	Santé et Sécurité au Travail	Taux de fréquence	Taux	-	9	5	16	1
		Taux de gravité	Taux	-	0.01	0.01	0.07	0
		Décès suite à un accident de travail	Décès	0	0	0	0	0
		Accident ayant eu des conséquences graves	Accident	1	3	3	4	1
		Accident ayant eu des conséquences moyennes	Accident	28	8	9	9	0
		Accident ayant eu des conséquences faibles	Accident	511	1 136	587	1 165	190

Enjeux	Thématique	Indicateur	Unités	2019	2020	2021	LCT: 2022	LCA: 2022
Sociaux	Achat responsable	Fournisseurs ciblés ayant signé le code de conduite des fournisseurs	%			60	87	
	Sécurité de l'information	Nombre d'incidents lié à la sécurité de l'information	Nombre	0	0	0	0	0
	Pourcentage de sites évalués sur les droits de l'homme	Suivant les exigences BSCI	Taux		44	93	100	-
		Suivant les exigences FFL	Taux		4	7	8	-
	Santé et sécurité des consommateurs	Rappel des produits	Nombre d'UVC rappelés / Nombre d'UVC fabriqués	0	0	0	0	0
		Retrait des produits	Nombre d'UVC / Nombre fabriqués	0	0	0	0,0007	0
Economique et sociétaux	Amélioration du bien-être des producteurs	Nombre de producteur fournisseurs	Producteur	14.766	15 451	17 966	16 226	
		Appui à l'adduction d'eau	Borne fontaine	-	3	1	-	-
		Initiation à la production de BIOGAZ	Bénéficiaire	-	-	3	-	-
	Appui à l'élevage de poulet de race local	Nombre de bénéficiaires formés	Bénéficiaire	-	295	261	791	-
		Distribution de géniteurs	Tête de poulet	-	-	1 100	1 580	-
		Distribution d'abreuvoirs	Pièce	-	-	160	-	-
	Désenclavement	Pistes rurales entretenues	km	700	771	649	766	-

INDEX DES NORMES GRI UTILISES

Eléments GRI	Eléments d'information spécifiques à l'enjeu	Référence dans le rapport
GRI 102: Eléments généraux	102-1: Nom de l'organisation	Lecofruit, société du groupe Basan. P.07-08
1- Profil de l'organisation	102-2: Activités, marques, produits et/ou services	De la terre au linéaire P.10-11
	102-3: Localisation du siège social	P.85
	102-4: Lieu géographique des sites d'activité	De la terre au linéaire P. 09 Périmètre et calendrier de reporting P.77
	102-6: Marchés desservie	Modèle de production P.11
	102-7: Taille de l'organisation	Ces femmes et ces hommes qui nous entourent P.57
	102-8: Informations concernant les employés et les autres travailleurs	Ces femmes et ces hommes qui nous entourent P.57
	102-9: Chaîne d'approvisionnement	Modèle de production P.11-13
	102-12: Chartes, principes et initiatives extérieures auxquelles l'organisation a souscrit ou donné son aval (initiatives externes)	Ethique et vigilance P.22
	102-13: affiliation à des associations ou adhésion à des organisations nationales ou internationales de défense des intérêts (Adhésion à des associations)	Initiative externes P.26
	102-14 : déclaration du décideur le plus haut placé	Editorial P.03
2-Stratégie	102-15: Principaux impacts, risques et opportunités	Ensemble du rapport RSE
3- éthique et intégrité	102-16: Valeur, principes, normes et règles de conduite	Ethique et vigilance P.22
4- Gouvernance	102-18: Structure de gouvernance	Gouvernance RSE P.14
5- Implication des parties prenantes	102-40: Liste de groupes de parties prenantes	Gouvernance RSE P.16
	102-42: Identification et sélection des parties prenantes	Gouvernance RSE P.16
	102-43: Approche de l'implication des parties prenantes	Gouvernance RSE P.17
	102-44: Enjeux et préoccupation majeurs soulevés	Gouvernance RSE P.17
6- Pratique de reporting	102-46: Définition du contenu du rapport et des périmètres de l'enjeu	Périmètre et calendrier du reporting P.77
	102-47: Liste des enjeux pertinents	Gouvernance RSE P.17
	102-48: Réaffirmation des informations	Résultats des indicateurs ESG P.78-80
	102-49: Modifications relatives au reporting	Ensemble du rapport RSE
	102-50: Période de reporting	Périmètre et calendrier du reporting P.77
	102-51: Cycle de reporting	Périmètre et calendrier du reporting P.77
	102-52: Périodicité des rapports	Périmètre et calendrier du reporting P.77
	102-53: Point de contact pour les questions relatives au rapport	Consolidation et contrôle interne P.77
	102-54: Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI	Cadre du rapport P.02
	102-55: Index du contenu GRI	Index des normes GRI utilisés P.78

Éléments GRI	Éléments d'information spécifiques à l'enjeu	Référence dans le rapport
Enjeux économique: Présence sur le marché		
GRI 202: Présence sur le marché 2016	202-2: Part de cadres supérieurs recrutés dans la communauté locale	Ces femmes et ces hommes qui nous entourent P.57
Enjeux économique: Impacts économiques indirects		
GRI 203: Impacts économiques indirects 2016	203-1: Investissements dans les infrastructures et mécénat	Agir pour le développement humain P.73-75
	203-2: Impacts économiques indirects significatifs	Agir pour le développement humain P.73-75
Enjeux économique: Pratiques d'achats		
GRI 204: Pratiques d'achats 2016	204-1: Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Fournisseurs et achats de matière premières P.68
Enjeux économique: Lutte contre la corruption		
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1: Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Lutte contre la corruption P.23
	103-2: L'approche managériale et ses composantes	Lutte contre la corruption P.23
	103-3: Evaluation de l'approche managériale	Lutte contre la corruption P.23
GRI 205: Lutte contre la corruption 2016	205-1: Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption	Vigilance et procédure d'évaluation P.24
	205-2: Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	Lutte contre la corruption P.23
	205-3: Cas avérés de corruption et mesures prises	Ethique et vigilance P.25
Enjeux environnement: Matières		
GRI 301: Matières 2016	301-1: Matières utilisées par poids ou par volume	Modèle de production P.11
	301-2: Matière recyclées utilisées	Gestion des déchets P.51-54
	301-3: Produits et matériaux d'emballage valorisés	L'économie circulaire à travers des partenariats P.52
Enjeux environnement: Energie		
GRI 302: Energie	302-1: Consommation énergétique au sein de l'organisation	Changement climatique P.49
	302-4: Réduction de la consommation énergétique	Changement climatique P.49
	302-5: Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	Changement climatique P.49
Enjeux environnement: Eau et effluents		
GRI 303: Eau et effluents Approche managériale	303-1: Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée	La gestion durable de l'eau P.39
	303-2: Gestion des impacts liés au rejet d'eau	Traitement et analyse des effluents P.54
	303-3: Prélèvement d'eau	Traitement et analyse des effluents P.54
Spécifiques à l'enjeu	303-4: Rejet d'eau	Démarche pour la réduction de la consommation en eau P.40
	303-5: Consommation d'eau	Démarche pour la réduction de la consommation en eau P.40

Éléments GRI	Éléments d'information spécifiques à l'enjeu	Référence dans le rapport
Enjeux environnement: Déchets		
GRI 306: Déchets 2016	306-1: Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets	Gestion durable du bois P.42
	306-2: Gestion des impacts significatifs liés aux déchets	Gestion des déchets P.51-54
	306-3: Déchets générés	Gestion des déchets P.51-54
	306-4: Déchets non destinés à l'élimination	L'économie circulaire à travers des partenariats P.52
	306-5: Déchets destinés à l'élimination	Traitement des déchets dangereux P.53
Enjeux environnement: Conformité environnementale		
GRI 307: Conformité environnementale 2016	307-1: Non-conformité à la législation et à la réglementation environnementales (amende)	Performance du système de management de l'environnement P.55
Enjeux environnement: Evaluation environnementale des fournisseurs		
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1: Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Achats responsables P.69
	103-2: L'approche managériale et ses composantes	Achats responsables P.69
	103-3: Evaluation de l'approche managériale	Achats responsables P.69
GRI 308: Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1: Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Achats responsables P.69
GRI 400: NORMES SOCIALES		
GRI 401: Emploi	401-1: Recrutement de nouveau employés et rotation du personnel	Profil humain P.57 Favoriser la mobilité P.62
Enjeux sociaux: Santé et sécurité au travail		
GRI 403: Santé et sécurité au travail 2018	403-1: Système de management de la santé et de la sécurité au travail	Environnement de travail sur et sain P.64
	403-2: Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	Environnement de travail sur et sain P.64
	403-3: Services de santé au travail	Accès aux services essentiels P.73
1- Approche managériale	403-4: Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Accès aux services essentiels P.73
	403-5: Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Formation et sensibilisation P.66
	403-7: Prévention des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail	Environnement de travail sur et sain P.64
2- Spécifiques à l'enjeu	403-8: Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Environnement de travail sur et sain P.64
	403-9: Accidents du travail	Indicateur accident P.64
	403-10: Maladies professionnelles	Maladies professionnelles P.65

Eléments GRI	Eléments d'information spécifiques à l'enjeu	Référence dans le rapport
Enjeux sociaux: Formation et éducation		
GRI 404: Formation et éducation	404-1: Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Développer nos talents P.61
	404-2: Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition	Développer nos talents P.61
	404-3: Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière	Évaluation des collaborateurs P.60
Enjeux sociaux: Diversité et égalité des chances		
Enjeux sociaux: Lutte contre la discrimination		
GRI 406: Lutte contre la discrimination 2016	406-1: Cas de discrimination et mesures correctives prises	Achat responsable P.71
Enjeux sociaux: Travail des enfants		
GRI 408: Travail des enfants	408-1: Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants	Evaluation RSE des fournisseurs P.71
Enjeux sociaux: Travail forcé ou obligatoire		
GRI 409: Travail forcé ou obligatoire 2016	409-1: Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire	Evaluation RSE des fournisseurs P.71
Enjeux sociaux: Evaluation des droits de l'homme		
GRI 412: Evaluation des droits de l'homme 2016	412-1: Opérations ayant été soumises à des contrôles du respect des droits de l'homme ou des évaluations des impacts	Vigilance et procédure d'évaluation P.24
	412-2: Formation des employés sur les politiques ou procédures relatives aux droits de l'homme	Ethique et vigilance P.22 et P.24
Enjeux sociaux: Communautés locales		
GRI 413: Pratiques de sécurité	413-1: Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Agir pour le développement humain P.73-75
Enjeux sociaux: Evaluation sociales des fournisseurs		
GRI 414: Evaluation sociales des fournisseurs	414-1: Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Evaluation des fournisseurs P.70
Enjeux sociaux: Commercialisation et étiquetage		
GRI 103: Approche managériale 2016	103-1: Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	Profil nutritionnel P.31
	103-2: L'approche managériale et ses composantes	Profil nutritionnel P.31
	103-3: Evaluation de l'approche managériale	Profil nutritionnel P.31
GRI 417: Commercialisation et étiquetage	417-1: Exigences relatives à l'information sur les produits et services et l'étiquetage	Profil nutritionnel P.31

LECOFRUIT SA

24 Rue Radama Ier Tsaralalàna - Antananarivo 101 - Madagascar.

Tel. : + 261 (0) 20 22 464 25

Fax : + 261 (0) 20 22 570 25

www.lecofruit.mg